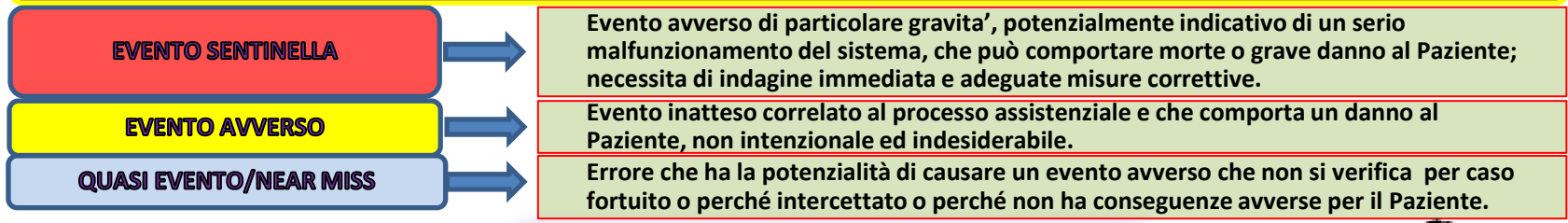


# RISK MANAGEMENT

## LA SEGNALEZIONE DEGLI EVENTI INDESIDERATI

### TIPOLOGIA EVENTI DA SEGNALARE



### PROCESSO INCIDENT REPORTING

**OPERATORE**  
compila la scheda ed invia la segnalazione



**RISK MANAGEMENT**  
Valuta evento-effettua Audit-Analisi criticità-Proposta azioni correttive

FEED-BACK



FASI



Gli errori non rappresentano solo un pericolo ma anche un'utilità.

Per questo non vanno puniti, bensì accettati come un elemento prezioso.

Gli errori consentono di sperimentare e di esaminare le opportunità di miglioramento.

Segnala gli errori e gli eventi che avvengono nella tua struttura

NON ci sarà punizione né per te e né per i tuoi colleghi quindi ...

**NON FARE COME LA SCIMMIA:  
NON SENTO, NON VEDO, NON PARLO**

**LA TUA  
SEGNALAZIONE  
AIUTA TUTTI A  
MIGLIORARE !!!**



**«... L'unico peccato imperdonabile è nascondere l'ERRORE »** K. R. Popper