



World  
Patient Safety  
Day 17 September 2023

## “GIORNATA MONDIALE PER LA SICUREZZA DELLE CURE E DELLA PERSONA ASSISTITA”

Coinvolgere i pazienti per la sicurezza del paziente  
 (“engaging patients for patient safety”)



- **Coinvolgiamo attivamente il paziente/familiare/caregiver nel processo di cura:** le evidenze scientifiche dimostrano che quando i pazienti vengono coinvolti come partners nei processi di assistenza, migliorano sicurezza, grado di soddisfazione ed esiti ("outcomes") di salute
- **Informiamo ed educiamo il paziente** per renderlo consapevole e protagonista del processo di cura (la comunicazione è parte della cura)
- **Comunichiamo con il paziente, familiare, caregiver** in maniera **chiara, trasparente ed onesta**
- **Ascoltiamo l'esperienza e il punto di vista del paziente** per imparare e migliorare la sicurezza e la qualità delle cure



### Diamo forza alla voce del paziente!

*Coinvolgere il paziente e la famiglia è il quarto dei sette obiettivi strategici, enunciati nel Piano d'azione globale per la sicurezza dei pazienti 2021-2030 dall'organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) finalizzati all'eliminazione dei danni evitabili nell'assistenza sanitaria*

### Anche tu con noi per la sicurezza

- Sei protagonista partner e alleato
- Richiedi tutte le informazioni riguardanti il tuo processo di cura
- Partecipa, sostieni e collabora con gli operatori sanitari



La sicurezza dei pazienti (e degli operatori)  
si realizza attraverso la piena condivisione