



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

CORSO PER OPERATORE SOCIO-SANITARIO

ANNO FORMATIVO 2020

PROGRAMMI LEZIONI

Testo consigliato:

“LA FORMAZIONE SANITARIA DELL’OSS”

Quarta Edizione

M. Cuel, A. Cosi, Casa Editrice Ambrosiana



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

INDICE

AMBIENTI DI VITA E DI CURA: DOMICILIO E STRUTTURE RESIDENZIALI.....	PAG. 4
ANATOMIA E FISIOLOGIA.....	PAG. 5
ASSISTENZA ALLA PERSONA DISABILE.....	PAG. 6
ASSISTENZA ALLA PERSONA CON DISTURBI MENTALI.....	PAG. 7
ASSISTENZA IN AMBITO CHIRURGICO.....	PAG. 8
ASSISTENZA ALLA PERSONA IN AMBITO MEDICO.....	PAG. 9
ASSISTENZA ALLA PERSONA NELLA MOBILIZZAZIONE.....	PAG. 10
ASSISTENZA ALLA PERSONA NELLA CURA DI SÉ.....	PAG. 11
ASSISTENZA ALLA PERSONA NELL'ALIMENTAZIONE.....	PAG. 12
ASSISTENZA SOCIALE.....	PAG. 13
COMFORT ALBERGHIERO.....	PAG. 14
ELEMENTI DI DIRITTO DEL LAVORO E RAPPORTO DI DIPENDENZA.....	PAG. 15
ELEMENTI DI ETICA, BIOETICA E DEONTOLOGIA.....	PAG. 16
ELEMENTI DI MEDICINA E CHIRURGIA.....	PAG. 17
ELEMENTI DI IGIENE E PREVENZIONE DELLE INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA.....	PAG. 18
ELEMENTI DI PRIMO SOCCORSO.....	PAG. 19
ELEMENTI DI LEGISLAZIONE NAZIONALE E REGIONALE A CONTENUTO SOCIO-ASSISTENZIALE E PREVIDENZIALE.....	PAG. 20
ELEMENTI DI LEGISLAZIONE SANITARIA E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI.....	PAG. 21
ELEMENTI DI MEDICINA DELL'INVECCHIAMENTO.....	PAG. 22
GESTIONE DEI RIFIUTI SANITARI.....	PAG. 23
METODOLOGIA DEL LAVORO SANITARIO.....	PAG. 24
ORIENTAMENTO AL RUOLO.....	PAG. 25
PROTEZIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA DEL LAVORATORE.....	PAG. 26



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

PSICOLOGIA SOCIALE. GESTI QUOTIDIANI COME GESTI DI CURA: RELAZIONE D'AIUTO.....PAG. 27

RELAZIONE D'AIUTO IN AMBITO DI CRONICITÀ E FASE TERMINALE DELLA VITA PAG. 28

TECNICHE DI ANIMAZIONE..... PAG. 29



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Disciplina: AMBIENTI DI VITA E DI CURA: DOMICILIO E STRUTTURE RESIDENZIALI

Area: PSICOLOGICA E SOCIALE

Obiettivi

Acquisire le conoscenze di base utili a comprendere forme assistenziali alternative al ricovero ospedaliero.

Contenuti

- L'ospedale: struttura organizzativa e tipologie di ricoveri
- Organizzazione dei servizi socio sanitari all'interno della rete dei servizi territoriali
 - Unità Valutative
 - Classificazione dei servizi socio sanitari e socio assistenziali: non residenziali, semi-residenziali, residenziali
 - Assistenza Domiciliare
 - Assistenza Domiciliare Integrata
 - Residenza Assistenziale
 - Residenza Sanitaria Assistenziale
 - Piano di Assistenza Individualizzato



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Disciplina: ELEMENTI DI ANATOMIA E FISIOLOGIA

Area: IGIENICO SANITARIA

Obiettivi:

Fornire le conoscenze principali di anatomia e fisiologia del corpo umano.

Contenuti:

- Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato scheletrico e articolare
- Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato muscolare
- Elementi di anatomia e fisiologia del sistema nervoso
- Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato cardio-circolatorio
- Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato respiratorio
- Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato urinario
- Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato genitale
- Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato digerente



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Disciplina: ASSISTENZA ALLA PERSONA DISABILE

Area: TECNICO-OPERATIVA

Obiettivi:

Fornire informazioni per comprendere la dimensione della disabilità e i bisogni di assistenza delle persone portatrici di handicap per collaborare al meglio con gli operatori sanitari e non nell'erogazione di una risposta mirata ed efficace.

Contenuti:

- Menomazione, disabilità e handicap: definizioni OMS
- ICIDH
- Diritto a una vita indipendente alle persone con disabilità: Legge 162/1998
- Legge 328/2000
- Tutela giuridica e condizione di disabilità
- Sviluppo motorio della persona: le fasi della crescita
- Principali patologie causa di disabilità fisiche e mentali
- Servizi per le persone portatrici di handicap
- Valutazione della condizione di disabilità: la scheda S. Va. M. Di.
- La legge sul "dopo di noi" del giugno 2016



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Disciplina: ASSISTENZA ALLA PERSONA CON DISTURBI MENTALI

Area: TECNICO-OPERATIVA

Obiettivi:

I disturbi mentali, sia per frequenza che per numerosità di tipologie, sono una questione di sanità pubblica da non trascurare per l'impatto sociale e per le ricadute in termini di risorse da impiegare; per cui gli OSS devono acquisire quelle conoscenze che li mettano in grado di collaborare con gli operatori sanitari, e non, ad affrontare in modo adeguato l'assistenza alla persona affetta da questa tipologia di problematiche.

Contenuti:

- Il significato di salute mentale ed evoluzione storico-normativa del concetto di malattia mentale
- Aspetti clinici delle principali malattie mentali
- I servizi per le persone con disturbi mentali
- Interventi sanitari obbligatori



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Disciplina: ASSISTENZA IN AMBITO CHIRURGICO

Area: TECNICO-OPERATIVA

Obiettivi

Conoscere l'insieme delle attività che caratterizzano l'assistenza peri-operatoria alla persona.

Conoscere l'ambiente della Sala Operatoria e le attività che vi si svolgono.

Conoscere lo strumentario chirurgico e la sua manutenzione.

Contenuti

Rischio operatorio: rischio infettivo legato a intervento chirurgico

L'intervento chirurgico

Assistenza nel periodo pre-operatorio

- Preparazione della stanza e dell'unità per la persona operata

Fase intra-operatoria

- Concetto di anestesia
- Posizionamento sul letto operatorio
- Tipi di incisione
- Ipotermia accidentale peri-operatoria

Fase post-operatoria

- Drenaggi e stomie
- Ferita: classificazione e guarigione
- Medicazione: semplice e avanzata
- Monitoraggio del dolore
- Bisogno di movimento: mobilizzazione e deambulazione precoce

Lo strumentario chirurgico:

- I ferri chirurgici
- Pulizia e decontaminazione
- Asciugatura
- Confezionamento

Pulizia e riordino nel Blocco Operatorio

Collaborazione all'allestimento e alla gestione di un campo sterile



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Disciplina: ASSISTENZA ALLA PERSONA IN AMBITO MEDICO

Area: TECNICO-OPERATIVA

Obiettivi:

acquisire informazioni utili a comprendere i bisogni di assistenza alle persone in ambito medico per collaborare al meglio con gli operatori sanitari nell'erogazione di una risposta mirata ed efficace.

Contenuti:

- Assistenza alla persona in:
 - stato febbrile
 - dispnea
 - nausea e vomito
 - disfagia
 - diarrea e stipsi
 - incontinenza urinaria
- Assistenza alla persona con:
 - patologia cardio-vascolare
 - diabete
 - epatite e malattie infettive
 - ictus cerebrale
- Assistenza alla persona in caso di sindrome da immobilizzazione
- Prevenzione delle lesioni da compressione



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Disciplina: ASSISTENZA ALLA PERSONA NELLA MOBILIZZAZIONE

Area: TECNICO-OPERATIVA

Obiettivi:

Aiutare alla deambulazione, all'apprendimento e al mantenimento di posture corrette.

Collaborare ed educare al movimento e favorire movimenti di mobilizzazione.

Provvedere al trasporto di utenti, anche allettati, in barella e carrozzina.

Contenuti:

- Mobilizzazione: cenni sulle strutture anatomico-funzionali deputate al movimento
- Apparato locomotore e movimento
- Ergonomia
- Gli ausili meccanici impiegati nella movimentazioni degli assistiti
- Rischio da movimentazione manuale degli assistiti
- Metodi e tecniche per la movimentazione
- Principali posture della persona allettata
- Trasporto della persona: in carrozzina e in barella
- Deambulazione



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Disciplina: ASSISTENZA ALLA PERSONA NELLA CURA DI SÉ

Area: TECNICO-OPERATIVA

Obiettivi

Riconoscere e classificare i bisogni e interpretare le problematiche assistenziali derivanti in relazione alle principali caratteristiche dei pazienti.

Identificare tutti gli elementi necessari alla pianificazione degli interventi assistenziali collaborando con l'infermiere.

Contenuti

Principi generali ed elementi di assistenza

Concetto di salute e malattia

Concetto di bisogno e osservazione dei bisogni

Lavaggio delle mani e uso dei guanti

Assistenza nelle cure igieniche:

- cenni di anatomia e fisiologia della cute
- caratteristiche della cute sana e principali manifestazioni di alterazioni
- fattori che influenzano la capacità della cura di sé
- cure igieniche del corpo: viso, occhi, naso, orecchie, capelli, barba, unghie, piedi, igiene intima perineale a letto, bagno completo a letto o spugnatura
- cura del cavo orale

Modalità per la vestizione e svestizione dell'assistito

Assistenza alla persona nell'eliminazione intestinale

Assistenza alla persona nell'eliminazione urinaria

Raccolta di escreti e secreti

Alcune attività assistenziali:

- terapia farmacologica,
- glicemia capillare
- rilevazione di parametri: PA, polso, TC, pulsossimetria
- collaborazione per prestazioni diagnostiche



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Disciplina: ASSISTENZA ALLA PERSONA NELL'ALIMENTAZIONE

Area: TECNICO-OPERATIVA

Obiettivi:

Fornire conoscenze su alimentazione corretta e sui rischi di malnutrizione. Fornire elementi per la collaborazione con l'utente e la sua famiglia nella preparazione e/o aiuto all'assunzione dei pasti e per essere in grado di controllare e assistere la somministrazione delle diete.

Contenuti:

- Alimentazione e idratazione come bisogno
- I principi nutritivi: classificazione e funzioni
- Gli alimenti: classificazione, funzioni e principi nutritivi contenuti
- Il fabbisogno di energia e nutrienti
- La malnutrizione
- L'assunzione adeguata di nutrienti: la dieta equilibrata
- Preparazione e distribuzione del vitto nelle comunità e nelle strutture protette
- Preparazione della persona e dell'ambiente per l'assunzione del pasto
- Comportamenti in particolari situazioni fisiologiche e patologiche
- Igiene degli alimenti: tossinfezioni
- Interazioni farmaci e alimenti
- Metodi di conservazione degli alimenti: cenni generali
- Alimentazione tramite SNG e PEG



ASL di P E S C A R A

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Disciplina: ASSISTENZA SOCIALE

Area: PSICOLOGICA E SOCIALE

Obiettivi:

Fornire ai corsisti le informazioni di base sui Principi ed i Fondamenti del Servizio Sociale e dell'Assistenza Sociale con particolare attenzione ai modelli di integrazione sociosanitaria sia a livello nazionale che a livello regionale. Stimolare la riflessione non solo sul concetto di "benessere" e di "salute" ma anche sulle ricadute che la malattia comporta nelle reti sociali e familiari.

Contenuti:

- La piramide di Maslow ed il modello motivazionale dello sviluppo umano (gerarchia delle motivazioni)
- Modelli di welfare State (Universalistico, Corporativo ed Assistenziale)
- L'evoluzione dei principi di legislazione sociale
- Servizio Sociale, Assistenza Sociale e Previdenza Sociale
- La Legge 833/78 e la creazione di un nuovo sistema di sicurezza sociale
- Il concetto di "salute" così come definita nella Costituzione dell'OMS
- Il documento dell'Ufficio Regionale per l'Europa dell'Oms "Health 21, Health for all in the 21st century"
- Legge 328/2000 ed il sistema integrato di Interventi e Servizi Sociali
- Cos'è il Piano di Zona dei Servizi Sociali
- I livelli essenziali di assistenza
- Il Piano Sociale della regione Abruzzo
- Il concetto di Handicap
- Handicap e Family Burden
- l'Amministratore di Sostegno (*Legge 9 Gennaio 2004, n. 6*): una nuova figura giuridica



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Disciplina: COMFORT ALBERGHIERO

Area: IGIENICO-SANITARIA

Obiettivi:

Fornire conoscenze, teoriche e pratiche, sull'organizzazione ospedaliera, sull'unità di vita del paziente, sull'igiene e comfort ambientale, per assolvere adeguatamente ai compiti assistenziali.

Contenuti:

- Ambiente di vita dell'utente in ospedale:
 - comfort in ospedale
 - microclima nelle zone di degenza
 - illuminazione e rumore
 - Riposo e sonno
- Unità di degenza:
 - caratteristiche del letto ospedaliero
- Unità di vita
- Gestione della biancheria ospedaliera
- Rifacimento del letto
- Raccolta, trasporto e consegna dei materiali: materiale biologico, sangue ed emoderivati, bombole di ossigeno, farmaci e stupefacenti, documentazione sanitaria
- Pratica in laboratorio



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Disciplina: ELEMENTI DI DIRITTO DEL LAVORO E RAPPORTO DI DIPENDENZA

Area: SOCIO-CULTURALE, ISTITUZIONALE E LEGISLATIVA

Obiettivi

Apprendere le nozioni di base del diritto del lavoro con riferimento sia al rapporto di lavoro privato sia al rapporto di lavoro alle dipendenze della pubblica amministrazione.

Conoscere i comportamenti attesi dai dipendenti, analizzare diritti, doveri, responsabilità e relazioni di dipendenza (gerarchica o funzionale) tra le diverse figure professionali.

Contenuti

- Introduzione al diritto del lavoro: definizione e riferimenti normativi.
- La riforma del pubblico impiego.
- L'assunzione nella pubblica amministrazione.
- Principali tipologie del rapporto di lavoro (subordinato, parasubordinato e autonomo)
- Le parti nel rapporto di lavoro subordinato
- Il contratto individuale di lavoro
- Il rapporto di lavoro a tempo determinato e disciplina della proroga
- Diritti e doveri delle parti nel rapporto di lavoro
- Procedimenti disciplinari



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Disciplina: ELEMENTI DI ETICA, BIOETICA E DEONTOLOGIA

Area: SOCIO-CULTURALE, ISTITUZIONALE E LEGISLATIVA

Obiettivi

Fornire i presupposti per riflettere sugli aspetti dell'agire quotidiano all'interno dei servizi sanitari e sociali.

Contenuti

- Significato di etica, morale, deontologia, codici deontologici
- Elementi dell'agire etico: definizione di valore e principi etici per la pratica quotidiana
- I diritti della persona assistita e i doveri degli operatori
- Diritto alla salute e fonti normative nazionali ed internazionali: Costituzione italiana, Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo (1948)
- Carte dei servizi e carte dei diritti: Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea (2000), Carta europea dei diritti del malato (2002), Carta dei diritti del fanciullo, Carta di Trieste (diritti del bambino morente), Carta dei diritti del morente
- Curare e prendersi cura: la dimensione etica
- Aspetti etici nell'approccio alla diversità. Nursing transculturale
- Aspetti etici nell'approccio alla persona con patologie croniche
- Aspetti etici nell'approccio alla persona in fase terminale: umanizzazione dell'assistenza e cure palliative
- Il comportamento etico nell'agire quotidiano
- La contenzione
- Cenni di bioetica: accanimento terapeutico, eutanasia



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Disciplina: ELEMENTI DI MEDICINA E CHIRURGIA

Area: IGIENICO-SANITARIA

Obiettivi:

Fornire le conoscenze elementari di concetti di medicina e chirurgia per operare e collaborare con le altre figure professionali nell'assistenza alla persona in ambito socio-sanitario.

Contenuti:

- Definizione di patologia: eziologia, patogenesi, sintomatologia, prognosi, terapia, esito
- Infiammazione o flogosi
- Meccanismi di omeostasi dell'organismo:
 - equilibrio idro-elettrolitico
 - edema
 - disidratazione
 - emostasi e coagulazione
- Principali patologie in ambito chirurgico:
 - problematiche dell'apparato gastro-intestinale
 - neoplasie
- Principali patologie in ambito medico:
 - malattie dell'apparato respiratorio
 - malattie dell'apparato cardio-circolatorio
 - malattie del fegato
 - malattie infettive
 - diabete giovanile
 - accidente cerebro-vascolare



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Disciplina: ELEMENTI DI IGIENE E PREVENZIONE DELLE INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA

Area: IGIENICO- SANITARIA

Obiettivi:

Fornire conoscenze circa l'epidemiologia delle malattie infettive e tutte le misure igienico-sanitarie da adottare per la loro prevenzione.

Contenuti:

- Introduzione all'Igiene e definizione
- La Medicina preventiva e la prevenzione
- Trasmissione delle malattie infettive
- L'Ambiente
- L'Ospite
- L'Agente
- La catena epidemiologica
- Le infezioni correlate all'assistenza
- I Dispositivi di Protezione Individuali
- Sanificazione, Disinfezione e Sterilizzazione
- Gli isolamenti



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Disciplina: ELEMENTI DI PRIMO SOCCORSO

Area: IGIENICO- SANITARIA

Obiettivi

Sviluppare la capacità di riconoscere situazioni a rischio per la salute della persona.

Conoscere le norme comportamentali da adottare di fronte ad un evento critico.

Conoscere le modalità di attuazione di interventi semplici di primo soccorso in specifiche situazioni.

Contenuti

- Il sistema 118: finalità, organizzazione, modalità di allertamento
- Primo soccorso: alcuni concetti e considerazioni
- L'approccio alla persona infortunata
- Il supporto di base alle funzioni vitali (BLS-D)
- Il primo soccorso nelle più comuni situazioni di urgenza:
emorragie, ferite, fratture, avvelenamenti e crisi epilettiche
- La manovra di Heimlich



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

**Disciplina: ELEMENTI DI LEGISLAZIONE NAZIONALE E REGIONALE A CONTENUTO SOCIO
ASSISTENZIALE E PREVIDENZIALE**

Area: SOCIO-CULTURALE, ISTITUZIONALE E LEGISLATIVA

Obiettivi

Fornire i concetti base del diritto pubblico, declinandoli alla luce della normativa in materia socio-sanitaria assistenziale.

Delineare la figura dell'OSS all'interno del sistema sanitario nazionale, con particolare riferimento alla medicina ospedaliera ed a quella del territorio.

Contenuti

- Il significato del diritto come sistema di composizione degli interessi;
- Le fonti del diritto e la gerarchia delle fonti;
- La legislazione nazionale e la legislazione regionale;
- Il diritto costituzionale alla salute;
- Il diritto alla riservatezza inquadrato in ambito socio sanitario



ASL di P E S C A R A

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Disciplina: ELEMENTI DI LEGISLAZIONE SANITARIA E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

Area: SOCIO-CULTURALE, ISTITUZIONALE E LEGISLATIVA

Obiettivi:

Fornire conoscenze sulla legislazione sanitaria susseguitasi negli anni fino ad oggi.

Fornire conoscenze circa l'organizzazione dei servizi e il contesto socio-economico delle Aziende Sanitarie pubbliche e private.

Contenuti:

- Definizione di salute della Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS)
- Art. 32 della Costituzione
- La riforma ospedaliera: Legge n. 132/1968
- Istituzione del Servizio Sanitario Nazionale: Legge 833 del 1978
- Seconda e terza riforma sanitaria: D. Lgs. 502/1990 e D. Lgs 517/1993, D. Lgs. 229/1999
- Norme regionali in materia di autorizzazione, accreditamento istituzionale di strutture sanitarie e sociosanitarie
- Realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali: Legge 328/2000
- Altre leggi sanitarie di grande rilevanza: 180/1978, 194/1978, 309/1990, 104/1992, 196/2003
- Sistema di finanziamento del SSN e remunerazione delle attività assistenziali
- LEA ex DPCM 29/11/2001
- Il processo di budget.



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Disciplina: ELEMENTI DI MEDICINA DELL'INVECCHIAMENTO

Area: IGIENICO-SANITARIA

Obiettivi:

Acquisire informazioni utili a comprendere la dimensione dell'invecchiamento, della cronicità e della fragilità e le maggiori problematiche relative a questa dimensione.

Contenuti:

- Le caratteristiche della dimensione geriatrica: invecchiamento tra normalità e patologia
- Dimensione demografica della popolazione anziana
- La valutazione sensoriale; movimento-ipcinesia; le cadute; la sindrome da immobilizzazione
- Il sistema nervoso: aspetti neurologici, sistema nervoso ed invecchiamento, malattia di Parkinson; demenze
- Patologie nutrizionali: le caratteristiche nutrizionali della senescenza, le patologie carenziali, il diabete senile
- L'apparato digerente: disfagia, diarrea, stipsi, incontinenza fecale
- L'apparato urinario: l'incontinenza urinaria
- L'apparato muscolo-scheletrico: l'osteoporosi, l'artrosi, le fratture, il rachide senile



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Disciplina: GESTIONE DEI RIFIUTI SANITARI

Area: IGIENICO-SANITARIA

Obiettivi:

Fornire conoscenze circa la corretta gestione dei rifiuti visto che il tema “rifiuti” è stato oggetto dell’attenzione di legislatori e tecnici sia per quanto riguarda la produzione di norme nazionali e regionali sia per le ricadute sulla salute e sull’ambiente conseguenti ad una cattiva gestione degli stessi.

Contenuti:

- Cenni sul ruolo degli operatori sanitari nell’ambito della qualità e gestione del rischio
- Principali norme riguardanti la disciplina dei rifiuti sanitari
- Classificazione dei rifiuti e modalità di confezionamento, raccolta e smaltimento
- Imballaggi ed etichettatura per la gestione dei rifiuti
- Principali definizioni di: rifiuto, produttore, luogo di produzione del rifiuto
- Codice Europeo Rifiuti
- Tipologia di rifiuto da inviare a raccolta differenziata



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Disciplina: METODOLOGIA DEL LAVORO SANITARIO

Area: IGIENICO-SANITARIA

Obiettivi:

Approfondire modalità di lavoro che favoriscano la presa in carico della persona assistita, la continuità dell'assistenza e la comunicazione tra operatori sanitari e sociali. Utilizzare metodologie di lavoro comuni come schede, protocolli e linee guida.

Contenuti:

- Breve storia dell'assistenza infermieristica
- L'organizzazione come sistema: che cos'è un'organizzazione
- Modelli di organizzazione dell'assistenza
- Pianificazione del lavoro: il processo assistenziale, ruolo dell'OSS nel processo assistenziale
- Strumenti operativi: linee guida, protocolli, procedure
- Sistema informativo di carattere organizzativo
- Documentazione e trasmissione delle informazioni in ambito sanitario e socio-sanitario
- Qualità nei servizi sanitari:
 - concezione di qualità
 - Valutazione della qualità: VRQ, TQM
 - Accreditamento delle strutture e certificazione di qualità



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Disciplina: ORIENTAMENTO AL RUOLO

Area: SOCIO-CULTURALE, ISTITUZIONALE E LEGISLATIVA

Obiettivi:

Conoscere l'insieme delle attività, relazioni e competenze del profilo dell'operatore socio-sanitario all'interno di una organizzazione.

Conoscere le figure professionali che operano nei servizi socio-sanitari.

Contenuti:

- Elementi organizzativi del corso: organizzazione didattica, materie di insegnamento, esame finale.
- L'organizzazione socio-sanitaria: struttura, strumenti, risorse, modelli comportamentali e organizzativi.
- Il ruolo: profilo dell'operatore sociosanitario.
- L'operatore socio-sanitario: la responsabilità e l'autonomia.
- Figure professionali che operano nei servizi socio-sanitari: ruolo e funzioni.



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Disciplina: PROTEZIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA DEL LAVORATORE

Area: IGIENICO-SANITARIA

Obiettivi:

Fornire conoscenze sui fondamenti costituzionali e le principali norme dei codici civile e penale alla base del diritto alla salute e alla sicurezza nei luoghi di lavoro; i contenuti fondamentali della normativa vigente in materia di organizzazione della prevenzione aziendale; i soggetti obbligati e le figure della prevenzione del sistema aziendale, i loro obblighi, compiti ed attribuzioni; ruolo e funzioni del sistema pubblico di prevenzione.

Contenuti:

- Concetti generali in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- Basi costituzionali del diritto alla salute e sicurezza sul lavoro in Italia: il diritto al lavoro, la responsabilità penale, la parità dei diritti tra donne e uomini sul lavoro, la libertà d'impresa e il diritto alla salute
- Articolo 2087 del codice civile, articolo 589 e 590 del codice penale
- L'impianto generale del D.Lgs. n. 81/08
- Definizione di: datore di lavoro, dirigente, preposto, prevenzione, salute, rischio, pericolo
- Obblighi di datore di lavoro, dirigente e preposto, lavoratore
- Titoli, requisiti ed obblighi del medico competente; sorveglianza sanitaria
- Requisiti e compiti degli addetti e del responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione
- Attribuzioni del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
- Il sistema pubblico di prevenzione e gli organi di vigilanza, con particolare riguardo alle funzioni delle ASL in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- La valutazione dei rischi e le misure generali di tutela



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Disciplina: PSICOLOGIA SOCIALE; GESTI QUOTIDIANI COME GESTI DI CURA: RELAZIONE D'AIUTO

Area: PSICOLOGICA E SOCIALE

Obiettivi:

Migliorare la comunicazione attraverso tecniche di comunicazione efficace, potenziare l'autostima, fornire conoscenze e competenze sull'uso del counseling.

Contenuti:

La comunicazione: verbale, non verbale, paraverbale

La prossemica e la giusta distanza con l'utente

Grado di riservatezza e confidenza con l'utente

La "miscommunication" e gli insuccessi comunicativi

Tecniche di comunicazione efficace con il paziente: barriere e stimoli alla comunicazione, il saluto

L'ascolto, le pause ed il silenzio

Gli stereotipi

Esercitazioni di problem solving: la creatività come tecnica di problem solving

I disturbi psicosomatici

Lo stress e la sindrome da burn out

Il comportamento di malattia

Il coinvolgimento dell'utente e i contesti della relazione d'aiuto

L'empatia

I meccanismi di difesa (rimozione, regressione, negazione, proiezione, razionalizzazione) e le strategie difensive (fuga, controllo, aggressività, adattamento)

Le reazioni all'ospedalizzazione: accoglienza e dimissione

Elaborazione del lutto: le 5 fasi



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Disciplina: RELAZIONE D'AIUTO IN AMBITO DI CRONICITÀ E FASE TERMINALE DELLA VITA

Area: PSICOLOGICA E SOCIALE

Obiettivi:

Offrire spunti di riflessione sugli aspetti culturali e psicologici della morte e sugli aspetti assistenziali nella fase terminale della vita e nelle condizioni di cronicità.

Contenuti:

- Approccio al paziente ospedalizzato: panoramica della cronicità
- Il counseling
- Cure palliative:
 - aspetti culturali del morire
 - il fine vita e la dimensione spirituale
 - livelli assistenziali delle cure palliative
 - Hospice
- Bisogni della persona in fase terminale: alimentazione, idratazione, cura di sé
- Approccio ai sintomi più comuni in fase terminale: dolore, astenia, irrequietezza e agitazione
- Il corpo nella relazione di cura: tatto e contatto
- La fase terminale della vita: vissuto del morente e dei familiari
- Lutto: il vissuto degli operatori
- Cura e composizione della salma



ASL di PESCARA

Polo Didattico

Via Renato Paolini n° 47 - 65124 PESCARA

Tel. 085 425 3161

E-mail: polodidattico@asl.pe.it

Web: www.asl.pe.it

PEC: protocollo.aslpe@pec.it

Disciplina: TECNICHE DI ANIMAZIONE

Area: PSICOLOGICA E SOCIALE

Obiettivi:

Apprendere metodologie e strumenti per la valorizzazione del tempo libero con l'obiettivo di stimolare l'espressività, la comunicazione, la socializzazione e l'integrazione di individui e gruppi.

Contenuti:

- Animazione: definizione
- Perché l'animazione: qualità della vita e umanizzazione dell'assistenza
- La metodologia: il gruppo
- Le tecniche: artistico-espressive, il folklore, la danza, la musica, il teatro, la narrazione, il gioco
- Gelotologia: definizione ed applicazione
- Pet-therapy
- Creazione di un percorso assistenziale di tecniche di animazione