



La missione della UOC di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro è di promuovere la salute, la sicurezza ed il benessere dei lavoratori negli ambienti di lavoro al fine di ridurre il numero di infortuni e malattie professionali, attraverso una strategia di miglioramento della cultura della prevenzione dei rischi e dei comportamenti dei lavoratori, il coinvolgimento delle diverse articolazioni sociali e istituzionali presenti sul territorio, diffondendo, altresì, i concetti di “tutela” e di “rispetto” delle persone presenti sui luoghi di lavoro, nonché degli ambienti in cui si trovano ad operare.

Allo scopo di rispondere meglio alle esigenze degli utenti e delle altre parti interessate rilevanti, la Direzione ha deciso di implementare e mantenere un efficiente ed efficace Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, che permetta di assicurarne la soddisfazione in un’ottica di miglioramento continuo e di rispettare i requisiti sia cogenti che volontari applicabili all’attività della UOC.

Il progetto di implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità consente di introdurre nel personale una nuova cultura, una nuova mentalità orientata alla prevenzione delle Non Conformità ed al miglioramento continuativo della Qualità delle prestazioni erogate piuttosto che al controllo ed alle correzioni degli errori commessi.

Nell’ambito di tale progetto la Direzione ha esplicitato gli obiettivi e gli impegni della politica per la qualità, sintetizzabili nei seguenti aspetti:

1. fornire servizi specializzati di medicina del lavoro, puntando sulla professionalità dei collaboratori, allo scopo di migliorare l’immagine aziendale ed affermare la nostra posizione sul mercato;
2. migliorare continuamente i servizi offerti con l’adozione di un efficace sistema di controllo e di monitoraggio delle attività;
3. monitorare costantemente il panorama normativo di riferimento, al fine di adeguare le qualifiche tecniche del personale e conformare l’offerta agli adempimenti legislativi applicabili;
4. accrescere la consapevolezza, la motivazione ed il coinvolgimento del personale aziendale, anche attraverso interventi formativi, per garantire il continuo miglioramento dei processi e, di conseguenza, dei servizi offerti;
5. ottenere una maggiore efficienza nell’organizzazione interna, come conseguenza di una migliore ripartizione dei compiti e di gestione delle risorse;
6. gestire i reclami degli Utenti, al fine di migliorarne la soddisfazione.
7. erogare prestazioni a tutti i cittadini con imparzialità riconoscendoli uguali nel loro diritto alla salute e nel rispetto della loro dignità, prevedendo sempre una adeguata informazione;
8. garantire la sicurezza dell’utente e del personale come priorità strategica della struttura, attuando una chiara e condivisa politica di gestione del rischio, finalizzata alla prevenzione degli errori evitabili e al contenimento di possibili effetti dannosi.

Per un efficace ed efficiente funzionamento del sistema qualità ed il suo continuo miglioramento, la Direzione ritiene indispensabile che la Politica della Qualità aziendale sia compresa ed attuata da tutto il personale e mantenuta costantemente aggiornata sulla base delle esigenze e degli obiettivi aziendali.

La quantificazione degli obiettivi, la programmazione necessaria al loro raggiungimento e la verifica sullo stato di raggiungimento sono oggetto di apposita documentazione generata in sede di Riesame della Direzione con la collaborazione delle Funzioni aziendali responsabili.

La Direzione è pienamente coinvolta nel perseguire quanto contenuto nella Politica per la Qualità, si impegna a diffonderla all’interno e all’esterno della UO e a definire l’organizzazione con cui perseguire gli obiettivi individuati.