



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

U.O.C HOSPICE E CURE PALLIATIVE
Via Renato Paolini n. 47 – 65124 Pescara
Tel. 085 4252343/2395/2736/2607
Direttore dott.ssa Donatella Bosco
hospice.bouganville@asl.pe.it



Hospice
Bouganville

CARTA DEI SERVIZI

U.O.C. Hospice e Cure Palliative

Asl Pescara





AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

U.O.C HOSPICE E CURE PALLIATIVE
Via Renato Paolini n. 47 – 65124 Pescara
Tel. 085 4252343/2395/2736/2607
Direttore dott.ssa Donatella Bosco
hospice.bouganville@asl.pe.it



Hospice
Bouganville

Sommario

Premessa	3
Cosa sono le Cure Palliative	3
Domande e dubbi frequenti	4
La U.O.C. Hospice e Cure Palliative “Hospice Bouganville”	4
Ambito Territoriale	5
Mission e dimensione valoriale	5
☉ I Servizi Erogati: i 4 Nodi della Rete Locale di Cure Palliative	7
1 ☐ Ambulatorio di Cure Palliative / Day Hospice 🏥	7
2 ☐ Assistenza Domiciliare 🏠	7
3 ☐ Consulenze Ospedaliere di Cure Palliative 🏥	7
4 ☐ Servizio Residenziale – Hospice “Bouganville” 🌸	8
Accesso ai Servizi	8
🗺 Percorso Assistenziale	10
🚩 Dimissione	11
📁 Cartella Clinica	11
👥 Gli Operatori	12
❤ Il Volontariato	13
🏠 Il Servizio Residenziale – Hospice Bouganville	13
⚖ Diritti e Doveri della Persona	15
📍 Logistica e Contatti	17
🗣️ ↑ Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	18
Questionari Soddisfazione	20



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

U.O.C HOSPICE E CURE PALLIATIVE
Via Renato Paolini n. 47 – 65124 Pescara
Tel. 085 4252343/2395/2736/2607
Direttore dott.ssa Donatella Bosco
hospice.bouganville@asl.pe.it



Hospice
Bouganville

Premessa

Nel processo di innovazione dei rapporti tra istituzioni e cittadino, a garanzia della qualità e delle modalità con le quali i servizi vengono erogati, la legge italiana ha introdotto la Carta dei Servizi che nel settore sanitario rappresenta lo strumento che contribuisce a tutelare il diritto alla salute del cittadino. La U.O.C. di Hospice e Cure Palliative della ASL di Pescara, fa propri i principi di equità, appropriatezza, continuità, efficienza ed efficacia, affinché i servizi erogati, che si articolano in Ambulatorio di Cure Palliative e Consulenze ospedaliere, Assistenza domiciliare (UCP-Dom) e Assistenza Residenziale in Hospice, rispondano alle esigenze delle persone che vi accedono. Questa Carta dei Servizi, vuole essere uno strumento completo d'informazione sulle prestazioni offerte dalla U.O.C. di Hospice e Cure Palliative "Hospice Bouganville" e sulle modalità per accedervi. Potrà essere arricchita ed integrata dalle osservazioni e dai suggerimenti di tutti coloro che vorranno partecipare al suo costante miglioramento.

Cosa sono le Cure Palliative

Le cure palliative sono un insieme di interventi terapeutici, assistenziali e relazionali rivolti alle persone affette da malattie inguaribili e progressive, con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita del paziente e della sua famiglia. Queste cure si concentrano sul sollievo dal dolore e dalla sofferenza, affrontando anche gli aspetti psicologici, sociali e spirituali della malattia. Non mirano a prolungare o abbreviare la vita, ma a considerare la morte come un processo naturale, offrendo supporto per vivere attivamente fino alla fine.

È una tipologia di cura che si effettua attraverso:

- la globalità dell'intervento terapeutico
- un alto livello di assistenza specialistica
- la valorizzazione delle risorse della persona
- la molteplicità delle figure coinvolte nel piano di cura
- il pieno rispetto dell'autonomia e dei valori della persona
- la rete assistenziale territoriale che, integrandosi con i Medici di Medicina Generale, I Pediatri di Libera Scelta, le Aziende ospedaliere, il Distretto Sanitario, i Servizi sociali ed il Volontariato, permette una reale continuità della cura.



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

U.O.C HOSPICE E CURE PALLIATIVE
Via Renato Paolini n. 47 – 65124 Pescara
Tel. 085 4252343/2395/2736/2607
Direttore dott.ssa Donatella Bosco
hospice.bouganville@asl.pe.it



Hospice
Bouganville

Domande e dubbi frequenti

❓ È vero che le Cure Palliative si rivolgono solo ai malati di cancro?

Non è vero. Sono rivolte anche alle persone affette da altre patologie (neurodegenerative, respiratorie, cardiologiche, metaboliche...), per le quali non esistono terapie o, se esistono, sono inadeguate o risultate inefficaci ai fini della stabilizzazione della malattia o di un prolungamento significativo della vita.

❓ È vero che l'uso degli oppioidi per il controllo del dolore accorcia la vita?

No. Gli oppioidi sono farmaci ben conosciuti e non influiscono sul tempo naturale di sopravvivenza dei malati che li assumono. Inoltre, controllando il sintomo dolore, migliorano la qualità della vita del malato e di riflesso anche quella dei suoi familiari.

❓ È vero che gli oppioidi creano dipendenza e possono essere prescritti solo per il dolore da cancro?

La dipendenza in questo tipo di malati è un evento rarissimo (0,03%). Gli oppioidi possono essere utilizzati per qualunque malattia caratterizzata da dolore intenso e a qualunque età. Innalzano la soglia percettiva del dolore e influiscono positivamente sulla componente emotiva che lo accompagna. In pratica alleviano il dolore e aiutano a tollerarlo meglio e, in dosi appropriate, non alterano la coscienza.

❓ E se il malato non conosce le sue reali condizioni di salute?

Il malato ha diritto ad un'informazione chiara e completa sulle sue condizioni di salute e sul decorso della malattia. Le cure palliative favoriscono la consapevolezza del malato e la sua piena partecipazione alle scelte che lo riguardano. Tuttavia, nel caso non volesse esserne informato, il suo desiderio viene rispettato.

La U.O.C. Hospice e Cure Palliative “Hospice Bouganville”

Situata all'interno del vecchio Presidio Ospedaliero della ASL di Pescara la Unità Operativa Complessa di Hospice e Cure Palliative “Hospice Bouganville”, offre assistenza sanitaria specializzata e interprofessionale, assistenza sociale, assistenza psicologica, assistenza spirituale sia in ambito residenziale che domiciliare, così come previsto dalla Legge 38/2010.

Nasce per garantire la migliore qualità di vita possibile alla persona malata e alla sua famiglia quando la malattia ha un andamento irreversibile. Cardine del progetto sono le cure palliative, che non



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

U.O.C HOSPICE E CURE PALLIATIVE
Via Renato Paolini n. 47 – 65124 Pescara
Tel. 085 4252343/2395/2736/2607
Direttore dott.ssa Donatella Bosco
hospice.bouganville@asl.pe.it



Hospice
Bouganville

accelerano né ritardano la morte, ma provvedono al sollievo dal dolore e dagli altri sintomi, rispettando sempre la dignità della persona. Oltre a queste, l'integrazione tra le cure mediche e infermieristiche, la cura personalizzata e gli interventi in ambito psicologico, sociale e spirituale garantiscono un'assistenza globale, in linea con i principi che esprimono una visione olistica della cura alla persona, in un'ottica di interdisciplinarietà e interprofessionalità tipica delle cure palliative.

Ambito Territoriale

La U.O.C. Hospice e Cure Palliative “Hospice Bouganville”, si rivolge all'ambito territoriale della Asl di Pescara. Nel contempo, nel rispetto dell'Articolo 32 della Costituzione Italiana che garantisce a tutti la scelta di dove curarsi, accoglie qualunque cittadino che desideri avvalersi dell'assistenza fornita e rispetti le procedure di accesso.

Mission e dimensione valoriale

Missione

La missione del Reparto di Hospice e Cure Palliative è garantire un'assistenza globale e personalizzata alle persone affette da patologie croniche, progressive e inguaribili, nella fase avanzata della malattia.

Il nostro obiettivo è migliorare la qualità della vita del paziente e della sua famiglia, attraverso:

- il controllo efficace dei sintomi fisici (dolore, dispnea, nausea, ecc.),
- il supporto psicologico ed emotivo,
- l'attenzione agli aspetti sociali e spirituali.

Riconosciamo il valore della persona in ogni fase della vita, anche nel suo fine, e promuoviamo un accompagnamento dignitoso, umano e rispettoso della volontà del paziente.

Valori Fondamentali 1.

Centralità della persona

Poniamo al centro della nostra azione la persona, con i suoi bisogni, desideri e valori, rispettando la sua storia, le sue scelte e il suo contesto familiare.

2. Dignità e rispetto

Ogni paziente ha diritto a cure attente, rispettose e compassionevoli, indipendentemente da età,



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

U.O.C HOSPICE E CURE PALLIATIVE
Via Renato Paolini n. 47 – 65124 Pescara
Tel. 085 4252343/2395/2736/2607
Direttore dott.ssa Donatella Bosco
hospice.bouganville@asl.pe.it



Hospice
Bouganville

genere, credo religioso o condizione socio-economica.

3. Umanizzazione dell'assistenza

Favoriamo relazioni di cura autentiche, basate sull'ascolto, sull'empatia e sulla presenza costante degli operatori.

4. Multidisciplinarietà

L'équipe lavora in modo integrato e coordinato, valorizzando le competenze di medici, infermieri, psicologi, operatori sociosanitari, fisioterapisti, assistenti spirituali e volontari.

5. Sostegno alla famiglia

Riconosciamo il ruolo essenziale dei familiari e dei caregiver, garantendo ascolto, supporto e accompagnamento lungo tutto il percorso di cura.

6. Continuità assistenziale

Assicuriamo un raccordo costante con le strutture ospedaliere, i medici di medicina generale, i servizi territoriali e domiciliari, per offrire un percorso assistenziale senza interruzioni.



Il nostro obiettivo trova fondamento sulle seguenti 4 dimensioni cardine:

1.  CURA PERSONALIZZATA, intesa come una pratica complessa, essenziale non solo per la durata e per la conservazione della vita, ma anche come atteggiamento premuroso che contribuisce a dare completezza e realizzazione ad ogni persona.
2.  FAMIGLIA, come contesto naturale della Cura e come protagonista della dimensione di cura.
3.  ACCOGLIENZA, intesa come apertura alle richieste ed alle necessità che scaturiscono dalla ricchezza unica e non riproducibile di ogni persona e di ogni famiglia.
4.  CASA, come il luogo dove si vivono quotidianamente relazioni di cura significative.



Tali riferimenti fanno sì che l'assistenza erogata si basi sull'ascolto e sulla comprensione delle caratteristiche, delle preferenze, delle aspettative e dei valori delle persone, per far fronte alla necessità del malato e della sua famiglia in una fase della vita in cui ci si trova ad affrontare situazioni che coinvolgono l'intero sistema delle relazioni umane: dagli affetti familiari e amicali, dal lavoro, dal ruolo sociale ai rapporti con le istituzioni.



Il successo del modello di cure palliative è legato alla capacità delle diverse professionalità di



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

U.O.C HOSPICE E CURE PALLIATIVE
Via Renato Paolini n. 47 – 65124 Pescara
Tel. 085 4252343/2395/2736/2607
Direttore dott.ssa Donatella Bosco
hospice.bouganville@asl.pe.it



Hospice
Bouganville

coinvolgere cooperativamente tutte le sensibilità e le competenze interessate.

 Il malato e la famiglia sono resi partecipi del piano di cura, nel rispetto della normativa europea in tema di riservatezza ( Regolamento UE 679/2016) e della legge 219/2017 su Consenso Informato e Disposizioni Anticipate di Trattamento.

I Servizi Erogati: i 4 Nodi della Rete Locale di Cure Palliative

1 Ambulatorio di Cure Palliative / Day Hospice

 Durante la prima visita:

-  Viene redatto un **Piano di Assistenza Individualizzato (PAI)**.
-  Viene fissato un **appuntamento di controllo** tramite CUP di II livello.
-  Vengono fornite le **impegnative per i farmaci prescritti**.
-  Il **Medico Curante riceverà via e-mail** la valutazione del paziente.

2 Assistenza Domiciliare

 L'assistenza domiciliare è **una modalità privilegiata** dalla U.O.C. Hospice e Cure Palliative.
 Offre un **insieme coordinato di prestazioni socio-sanitarie al domicilio**, valutate secondo criteri **clinici, sociali e ambientali**.

 **Orari di servizio:**

-  h12 dal lunedì al venerdì
-  h 6 il sabato
-  Reperibilità telefonica notturna e festiva **garantita dall'équipe Hospice**

3 Consulenze Ospedaliere di Cure Palliative

 Servizio attivo nei reparti ospedalieri di:

- Ospedale di **Pescara**
- Presidi di **Popoli e Penne**

  Dopo la prima valutazione viene individuato il **setting assistenziale più adeguato** (domicilio, hospice, ambulatorio, ecc.).



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

U.O.C HOSPICE E CURE PALLIATIVE
Via Renato Paolini n. 47 – 65124 Pescara
Tel. 085 4252343/2395/2736/2607
Direttore dott.ssa Donatella Bosco
hospice.bouganville@asl.pe.it



Hospice
Bouganville

4 Servizio Residenziale – Hospice “Bouganville”

 Il servizio si propone di **ricreare un ambiente familiare e confortevole**, garantendo:

-  **Alta intensità assistenziale**
-  **Bassa tecnologia**, ma con **elevata competenza umana e professionale**

 **Destinato a:**

- Pazienti per cui **non è possibile l’assistenza domiciliare**
- Famiglie che necessitano di **solievo temporaneo** nei momenti più critici

Si propone come **alternativa all’abitazione** nei casi di difficoltà logistiche o sociali.

Accesso ai Servizi

 **Accesso alle Cure Palliative e all’Hospice**

Possono accedere ai servizi di Cure Palliative e all’Hospice i pazienti per cui sia stata presentata apposita **richiesta di accesso** tramite compilazione dell’apposito modulo (“Scheda di Accesso alle Cure Palliative” presente sul sito aziendale nella sezione “Per il cittadino” alla pagina “Hospice e Cure Palliative” e reperibile sul portale COT Regionale) inviato alle mail di reparto :

hospice.bouganville@asl.pe.it e curepalliativepescara@asl.pe.it .

La richiesta può essere effettuata da:

- il **Medico di Medicina Generale (MMG)**
- lo **specialista di riferimento**
- il **medico del reparto ospedaliero** in cui il paziente è ricoverato

 La valutazione della richiesta e l’eventuale inserimento in **lista di attesa** sono gestiti dal **medico della U.O.C. Hospice e Cure Palliative**, che stabilisce l’appropriatezza della presa in carico in base a:

- criteri clinici e assistenziali
- setting adeguato (residenziale - Hospice o domiciliare)
- criteri di **eleggibilità e priorità**, come previsto dalla normativa vigente



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

U.O.C HOSPICE E CURE PALLIATIVE
Via Renato Paolini n. 47 – 65124 Pescara
Tel. 085 4252343/2395/2736/2607
Direttore dott.ssa Donatella Bosco
hospice.bouganville@asl.pe.it



Hospice
Bouganville

Assistenza ai cittadini stranieri

Cittadini stranieri extracomunitari

L'assistenza viene erogata in conformità all'Accordo 255/CSR del 20/12/2012, "Indicazioni per la corretta applicazione della normativa per l'assistenza sanitaria della popolazione straniera da parte delle Regioni e Province autonome".

Cittadini comunitari (assistenza transfrontaliera)

Si applica quanto previsto dal D.L. 04/03/2014 n. 38, in attuazione delle Direttive 2001/12/4/UE e 2001/25/52/UE.

Documentazione necessaria per l'accesso

Per attivare il percorso di cura, è necessario presentare:

-  Documento d'identità in corso di validità
-  Documentazione medica disponibile relativa al periodo precedente il ricovero
-  Tessera sanitaria

Accesso all'Ambulatorio di Cure Palliative

 Accesso tramite CUP con la richiesta di "Prima visita di Cure Palliative" – **gratuito** in pazienti con esenzione

Prestazioni Erogate

Presso l'Ambulatorio di Cure Palliative vengono garantite le seguenti prestazioni specialistiche:

- **Visita medica specialistica di Cure Palliative**
- **Controllo medico di Cure Palliative**
- **Iniezioni antalgiche:**
 - Intratecali
 - Perinervose
 - Intraarticolari*(Tecniche ecoguidate)*
- **Controlli infermieristici** mediante la somministrazione di **questionari di valutazione:**
 - TIQ – Terapia Integrata del dolore



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

U.O.C HOSPICE E CURE PALLIATIVE
Via Renato Paolini n. 47 – 65124 Pescara
Tel. 085 4252343/2395/2736/2607
Direttore dott.ssa Donatella Bosco
hospice.bouganville@asl.pe.it



Hospice
Bouganville

- ESAS – Edmonton Symptom Assessment System
- NRS – Numerical Rating Scale
- **Controlli infermieristici in Telemedicina**, per pazienti in assistenza domiciliare con monitoraggi programmati
- **Infusioni di farmaci:**
 - Infusioni Endovenose (IV)
 - Sottocutanee(SC)
(Per la gestione del dolore e dei sintomi associati)
- **Paracentesi ecoguidate**
- **Toracentesi ecoguidate**
- **Impianto di accessi venosi a medio-lungo termine** per pazienti adulti e pediatrici:
 - PICC
 - PICC-PORT
 - CICC tunnellizzati
 - FICC tunnellizzati
 - CHEST-PORT

🕒 Le procedure possono essere eseguite:

- in **ambulatorio**
- in **ospedale**
- a **domicilio**

📎 Il **modulo di richiesta** per l'impianto è disponibile sul **sito web aziendale**, alla sezione **Hospice e Cure Palliative**.

🕒 **Orari del servizio:** dal **lunedì al sabato**, dalle **8:00 alle 15:00**, a cura del **Team Aziendale Multidisciplinare Accessi_Venosi - T.A.M.A.**

Percorso Assistenziale

Il percorso assistenziale all'interno dei Servizi della **U.O.C. Hospice e Cure Palliative** è strutturato in maniera **continua e integrata**, con possibilità di transizione tra diversi setting assistenziali in base ai bisogni del paziente e della famiglia.



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

U.O.C HOSPICE E CURE PALLIATIVE
Via Renato Paolini n. 47 – 65124 Pescara
Tel. 085 4252343/2395/2736/2607
Direttore dott.ssa Donatella Bosco
hospice.bouganville@asl.pe.it



Hospice
Bouganville

Il percorso si articola in tre fasi principali:

1.  **Presa in carico precoce ambulatoriale**
2.  **Assistenza domiciliare**
3.  **Assistenza residenziale in Hospice**

 Il **passaggio da un setting all'altro** (Ambulatorio, Domicilio, Hospice) è sempre:

- concordato con il paziente e i suoi familiari
- condiviso con il **Medico di Medicina Generale (MMG)**
- condiviso con la C.O.T. (Centrale Operativa Territoriale)

Dimissione

La **dimissione o trasferimento** dal servizio residenziale della U.O.C. avviene in modalità **protetta**, ovvero:

-  **concordata** con il paziente, i familiari e il medico curante
-  preceduta da un **addestramento dedicato al caregiver**, per garantire la continuità assistenziale

 Al momento della dimissione vengono consegnati:

- una **relazione clinica dettagliata**
- lo **schema terapeutico personalizzato**
- i **farmaci e presidi necessari per il proseguimento delle cure**

 È inoltre **garantita la continuità assistenziale** a domicilio o in RSA, tramite la presa in carico da parte dell'**UCP-Dom** e comunicazione alla C.O.T.

Cartella Clinica

In caso di dimissione o trasferimento verso altre strutture assistenziali, il paziente ha diritto a **richiedere copia della cartella clinica**, contenente:

- tutti i **referti e documenti** relativi agli esami e alle cure ricevute durante il ricovero

 **Modalità di richiesta:**

- può essere presentata **dal paziente stesso** o da una **persona da lui delegata**
- la richiesta deve indicare chiaramente la **data di accettazione e dimissione**
- il delegato deve presentarsi con:
 - un **documento di identità valido**
 - **delega firmata dal paziente**

 Per ulteriori informazioni e supporto, è possibile rivolgersi all'**Ufficio Cartelle Cliniche** della struttura.



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

U.O.C HOSPICE E CURE PALLIATIVE
Via Renato Paolini n. 47 – 65124 Pescara
Tel. 085 4252343/2395/2736/2607
Direttore dott.ssa Donatella Bosco
hospice.bouganville@asl.pe.it



Hospice
Bouganville

Gli Operatori

L'équipe multidisciplinare della U.O.C. Hospice e Cure Palliative è composta da professionisti con competenze specifiche e complementari, il cui obiettivo comune è garantire la **continuità e l'integrazione delle cure**.

Le figure professionali presenti:

-   **Direttore medico**
Responsabile del piano clinico assistenziale. Supervisiona l'attività dell'équipe e coordina le diverse professionalità coinvolte, assicurando la continuità delle cure.
-   **Medici palliativisti**
Partecipano alla definizione del piano di cura e agli interventi clinici. Sono il riferimento per informazioni su:
 - andamento clinico del paziente
 - risultati degli esami
 - terapie in corso
-  **Psicologi**
Garantiscono un servizio giornaliero di **supporto psicologico specializzato** rivolto a pazienti e caregiver.
-   **Coordinatore infermieristico**
Organizza e coordina l'assistenza infermieristica del reparto.
Rappresenta il collegamento operativo con i servizi territoriali e le associazioni di volontariato.
-   **Infermieri**
Responsabili dell'assistenza infermieristica, attraverso interventi:
 - tecnici
 - educativi
 - relazionali
-  **Operatori Socio-Sanitari (OSS)**
Collaborano con gli infermieri nelle attività quotidiane di cura e assistenza diretta al paziente.
-  **Fisioterapista**
Eroga prestazioni riabilitative finalizzate al **mantenimento o recupero delle capacità motorie residue**, secondo il programma terapeutico definito dal personale medico.

Formazione e aggiornamento professionale

Ogni operatore è coinvolto in un **piano annuale di aggiornamento**, volto a:

- migliorare le proprie competenze
- adempiere agli obblighi previsti dalla normativa ECM (Educazione Continua in Medicina)



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

U.O.C HOSPICE E CURE PALLIATIVE
Via Renato Paolini n. 47 – 65124 Pescara
Tel. 085 4252343/2395/2736/2607
Direttore dott.ssa Donatella Bosco
hospice.bouganville@asl.pe.it



Hospice
Bouganville

📍 Il percorso di aggiornamento prevede anche:

- scambi di esperienze con altre strutture assistenziali e formative
- partecipazione a convegni nazionali e internazionali

💖 Il Volontariato

La U.O.C. Hospice e Cure Palliative “*Hospice Bouganville*” promuove la collaborazione attiva con le **associazioni di volontariato** operanti nel campo delle Cure Palliative.

📍 Il volontariato rappresenta un **supporto umano insostituibile**, svolgendo attività:

- socio-assistenziali
- di accompagnamento e sostegno emotivo a pazienti e familiari

👤 I volontari:

- operano in **sinergia con l'équipe** sanitaria, con un ruolo specifico ma complementare
- sono **facilmente identificabili** tramite cartellino con nome e qualifica
- sono **selezionati e formati con attenzione** per operare nel rispetto dei valori e delle peculiarità dell'assistenza in cure palliative

🏠 Il Servizio Residenziale – Hospice Bouganville

📍 **Sede:** Palazzina D – Ingressi 6 e 7 (vecchio ospedale)

📄 **Indirizzo:** Via R. Paolini, 49 – 65124 Pescara

🛏 **Area di degenza**

L'Hospice dispone di:

- **15 camere singole** per pazienti adulti
- **1 ☐ appartamento** dedicato alla degenza pediatrica

Ogni camera è dotata di:

- aria condizionata
- servizi igienici attrezzati
- armadio guardaroba
- dispositivo di chiamata
- luce individuale
- letto regolabile elettricamente
- poltrona-letto per l'accompagnatore

🖼 È possibile **personalizzare la stanza** con oggetti personali (foto, quadri, corredi, ecc.).

🏠 **Spazi comuni:**



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

U.O.C HOSPICE E CURE PALLIATIVE
Via Renato Paolini n. 47 – 65124 Pescara
Tel. 085 4252343/2395/2736/2607
Direttore dott.ssa Donatella Bosco
hospice.bouganville@asl.pe.it



Hospice
Bouganville

- terrazza
- aree di socializzazione
- soggiorno per gli ospiti e familiari
- tisaneria aperta 24 ore su 24

 **Animali da compagnia** sono ammessi nella stanza del paziente, nel rispetto del regolamento interno e della convivenza con gli altri ospiti.

Cosa portare per il ricovero

- Oggetti personali utili al proprio benessere (telefono, tablet, libri, materiale per scrivere o disegnare, ecc.)
- Cambio di abiti per il giorno
- Pigiama o camicia da notte
- Pantofole o scarpe chiuse con suola antiscivolo
- Effetti personali per l'igiene (asciugamani, saponi, shampoo, creme, ecc.)
- Biancheria intima e calze di cotone

Suggerimento:

Per pazienti allettati o con difficoltà motorie, si consiglia l'uso di indumenti aperti sul dorso, più comodi per le manovre assistenziali.

La vita nella struttura

La struttura residenziale è un ambiente **aperto e accogliente**, dove il personale:

- si prende cura dell'inserimento degli ospiti
- facilita l'adattamento al nuovo ambiente
- illustra servizi e modalità di accesso alle prestazioni

Orari di visita

- Le visite sono **consentite tutti i giorni dalle 12:00 alle 19:00**
- È consentita la **presenza H24 di un caregiver**
- Si raccomanda:
 - di rispettare le esigenze degli altri ospiti
 - di limitare le visite a un **numero ristretto di familiari**



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

U.O.C HOSPICE E CURE PALLIATIVE
Via Renato Paolini n. 47 – 65124 Pescara
Tel. 085 4252343/2395/2736/2607
Direttore dott.ssa Donatella Bosco
hospice.bouganville@asl.pe.it



Hospice
Bouganville

Pasti

Il pasto è considerato un **momento centrale di cura**. Il paziente può scegliere qualità e quantità del cibo tra le opzioni disponibili.

Orari dei pasti:

- **Colazione:** 8:00 – 9:00
- **Pranzo:** 12:00 – 13:00
- **Cena:** 18:00 – 19:00

 Una **tisaneria** è a disposizione degli ospiti 24/24h per:

- consumare o conservare cibi
- preparare bevande calde e fredde

Assistenza spirituale

- Un **sacerdote cattolico** è presente per offrire conforto spirituale e amministrare i Sacramenti
- Gli ospiti di altri culti possono ricevere il proprio assistente spirituale
→ Il personale infermieristico è disponibile a contattare altri **ministri religiosi** su richiesta
- È inoltre presente un **assistente spirituale laico** (dell'associazione di volontariato dell'Hospice) attivabile su richiesta del paziente o del caregiver

Uscita dalla Struttura

I pazienti che desiderano trascorrere alcune ore fuori dal Centro, se clinicamente idonei, possono farlo previo parere favorevole del medico.

È necessario compilare l'apposito modulo di uscita temporanea, in cui va indicata la persona che si prenderà cura del paziente durante la permanenza all'esterno.

Fumo

Ai sensi della normativa vigente, è vietato fumare in tutti gli ambienti della struttura.

Diritti e Doveri della Persona

Diritti

La U.O.C. Hospice e Cure Palliative “*Hospice Bouganville*” pone la persona al centro dell'assistenza, garantendo il rispetto dei diritti tutelati dal Servizio Sanitario Nazionale.

- Diritto al rispetto della persona**



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

U.O.C HOSPICE E CURE PALLIATIVE
Via Renato Paolini n. 47 – 65124 Pescara
Tel. 085 4252343/2395/2736/2607
Direttore dott.ssa Donatella Bosco
hospice.bouganville@asl.pe.it



Hospice
Bouganville

Essere curati con premura e attenzione, nel rispetto della dignità, dei valori personali e della fede religiosa.

Diritto all'informazione

Ricevere informazioni:

- chiare e comprensibili sulla diagnosi, la cura e la prognosi
- sulle modalità di accesso ai servizi e ai trattamenti
- sull'identità degli operatori coinvolti nella presa in carico

Consenso informato (Legge 219/2017)

Nessun trattamento sanitario può essere avviato o proseguito senza il consenso libero e informato della persona, salvo casi previsti dalla legge.

Ogni paziente ha diritto:

- a conoscere lo stato di salute, le terapie, i rischi e le alternative
- a rifiutare le informazioni o delegare un familiare o una persona di fiducia
- a vedere tale scelta registrata nella cartella clinica e nel fascicolo sanitario elettronico

Diritto alla riservatezza (Regolamento UE 679/2016)

Tutte le informazioni personali e sanitarie sono tutelate da rigide norme sulla privacy e protezione dei dati, secondo i principi di:

- correttezza
- liceità
- indispensabilità
- proporzionalità

Il consenso al trattamento dei dati è distinto da quello relativo all'accettazione della prestazione sanitaria.

Diritto di presentare reclami o segnalazioni e proporre suggerimenti

La persona assistita e i familiari possono presentare segnalazioni o reclami e fornire suggerimenti per il miglioramento della qualità assistenziale, all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) – Via R. Paolini, 47 – Pescara.

 I moduli per le segnalazioni, scaricabili dal sito internet Aziendale – sezione [U.R.P.](#), possono essere:

- consegnati di persona
- inviati tramite mail a segnalallurp@asl.pe.it o tramite PEC a urp.aslpe@pec.it



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

U.O.C HOSPICE E CURE PALLIATIVE
Via Renato Paolini n. 47 – 65124 Pescara
Tel. 085 4252343/2395/2736/2607
Direttore dott.ssa Donatella Bosco
hospice.bouganville@asl.pe.it



Hospice
Bouganville

Doveri degli Ospiti

Per garantire una serena convivenza e un'assistenza efficace, agli ospiti si richiede di:

-  Rispettare il lavoro e la professionalità degli operatori sanitari
-  Mantenere pulizia e igiene personale
-  Osservare le norme di convivenza civile con altri pazienti
-  Rispettare gli orari della struttura
-  Informare il medico di eventuali terapie esterne o automedicazioni

Logistica e Contatti

Come raggiungerci

La U.O.C. Hospice e Cure Palliative “Hospice Bouganville” si trova:

Indirizzo:

Palazzina D – Ingressi 6 e 7

Via Renato Paolini n. 47 (vecchio ospedale) – 65124 Pescara

Distanze principali:

-  a circa 1 km dalla stazione centrale di Pescara
- G a circa 8 km dall'Aeroporto d'Abruzzo
-  a circa 2 km dall'uscita del raccordo autostradale Pescara-Chieti

 Servita dai mezzi pubblici – Linee urbane: n. 5, 9, 12

Contatti Generali

- Centralino ASL di Pescara: 085/4251
- Hospice Bouganville:
 085/4252343 – 085/4252395 – 085/4252736
- E-mail reparto:
 hospice.bouganville@asl.pe.it
- E-mail Cure Palliative domiciliari:
 curepalliativepescara@asl.pe.it



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

U.O.C HOSPICE E CURE PALLIATIVE
Via Renato Paolini n. 47 – 65124 Pescara
Tel. 085 4252343/2395/2736/2607
Direttore dott.ssa Donatella Bosco
hospice.bouganville@asl.pe.it



Hospice
Bouganville

📞 Recapiti telefonici utili

Servizio

Contatto

Hospice Bouganville

☎️ 085 4252343

Ambulatorio Cure Palliative

☎️ 085 4252736

TAMA (Team Accessi Venosi)

☎️ 085 4252698

✉️ tama@asl.pe.it

E-mail Reparto

✉️ hospice.bouganville@asl.pe.it

E-mail Cure Domiciliari

✉️ curepalliativepescara@asl.pe.it



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

U.O.C HOSPICE E CURE PALLIATIVE
Via Renato Paolini n. 47 – 65124 Pescara
Tel. 085 4252343/2395/2736/2607
Direttore dott.ssa Donatella Bosco
hospice.bouganville@asl.pe.it



Hospice
Bouganville

Questionari soddisfazione

Questionario di Soddisfazione - Hospice

Gentile paziente/familiare, le chiediamo di dedicare pochi minuti per rispondere a questo questionario. Le sue opinioni sono fondamentali per migliorare la qualità delle cure e dei servizi offerti.

1. Informazioni generali (facoltative)

Età: _____

Sesso: M F

Lei è: Paziente Familiare/Caregiver

2. Accoglienza e ambiente

Domanda	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Pienamente
È stato accolto con cortesia e rispetto?	<input type="checkbox"/>				
L'ambiente è risultato confortevole e adeguato?	<input type="checkbox"/>				
Ha ricevuto informazioni chiare al momento del ricovero?	<input type="checkbox"/>				

3. Qualità dell'assistenza

Domanda	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Pienamente
I sintomi del paziente sono stati gestiti adeguatamente?	<input type="checkbox"/>				
L'équipe sanitaria si è mostrata disponibile e attenta?	<input type="checkbox"/>				
Si è sentito ascoltato e coinvolto nelle decisioni?	<input type="checkbox"/>				

4. Relazione e supporto umano

Domanda	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Pienamente
Ha percepito empatia e umanità da parte degli operatori?	<input type="checkbox"/>				
Ha ricevuto un adeguato supporto psicologico o spirituale?	<input type="checkbox"/>				
La famiglia è stata adeguatamente sostenuta?	<input type="checkbox"/>				



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

U.O.C HOSPICE E CURE PALLIATIVE
Via Renato Paolini n. 47 – 65124 Pescara
Tel. 085 4252343/2395/2736/2607
Direttore dott.ssa Donatella Bosco
hospice.bouganville@asl.pe.it



Hospice
Bouganville

5. Aspetti organizzativi

Domanda	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Pienamente
Il personale era facilmente reperibile in caso di necessità?	<input type="checkbox"/>				
Il percorso di ingresso e dimissione è stato gestito con chiarezza?	<input type="checkbox"/>				
È stato garantito il rispetto della riservatezza?	<input type="checkbox"/>				

6. Suggerimenti e commenti liberi

7. Valutazione complessiva del servizio

Come valuta, nel complesso, il servizio ricevuto?

Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo Eccellente

Grazie per la collaborazione
L'Equipe dell'Hospice



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

U.O.C HOSPICE E CURE PALLIATIVE
Via Renato Paolini n. 47 – 65124 Pescara
Tel. 085 4252343/2395/2736/2607
Direttore dott.ssa Donatella Bosco
hospice.bouganville@asl.pe.it



Hospice
Bouganville

Questionario di Soddisfazione – UCP Domiciliare

Gentile paziente/familiare,

le chiediamo di dedicare qualche minuto alla compilazione di questo questionario. Le sue risposte sono fondamentali per migliorare la qualità delle cure e del servizio di assistenza domiciliare offerti dalla nostra Unità di Cure Palliative.

1. Informazioni generali (facoltative)

Età: _____

Sesso: M F

Lei è: Paziente Familiare / Caregiver

2. Accesso al servizio

Domanda	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Pienamente
Il servizio è stato attivato in tempi adeguati?	<input type="checkbox"/>				
Le è stato spiegato chiaramente in cosa consiste l'assistenza domiciliare?	<input type="checkbox"/>				

3. Assistenza sanitaria domiciliare

Domanda	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Pienamente
I sintomi (dolore, difficoltà respiratorie, ecc.) sono stati gestiti in modo efficace?	<input type="checkbox"/>				
I professionisti sanitari sono stati competenti e disponibili?	<input type="checkbox"/>				
Le visite domiciliari sono state svolte con regolarità e puntualità?	<input type="checkbox"/>				
È stato coinvolto nelle decisioni riguardanti il piano di cura?	<input type="checkbox"/>				

4. Aspetti relazionali e supporto umano

Domanda	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Pienamente
Ha percepito empatia e umanità da parte dell'équipe?	<input type="checkbox"/>				
Ha ricevuto supporto psicologico, emotivo o spirituale quando necessario?	<input type="checkbox"/>				
Anche la famiglia/caregiver è stata sostenuta adeguatamente?	<input type="checkbox"/>				



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

U.O.C HOSPICE E CURE PALLIATIVE
Via Renato Paolini n. 47 – 65124 Pescara
Tel. 085 4252343/2395/2736/2607
Direttore dott.ssa Donatella Bosco
hospice.bouganville@asl.pe.it



Hospice
Bouganville

5. Comunicazione e reperibilità

Domanda	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Pienamente
È stato facile contattare l'équipe in caso di necessità?	<input type="checkbox"/>				
Le risposte fornite telefonicamente o di persona sono state chiare ed esaustive?	<input type="checkbox"/>				
Ha avuto la sensazione di non essere mai lasciato solo/a nella gestione della malattia?	<input type="checkbox"/>				

6. Suggerimenti e commenti liberi

(Scriva qui eventuali suggerimenti, osservazioni o richieste per migliorare il servizio)

7. Valutazione complessiva

Come valuta nel complesso l'assistenza ricevuta dall'UCP domiciliare?

Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo Eccellente

Grazie per la collaborazione
*L'équipe dell'Unità di Cure
Palliative Domiciliari*



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

U.O.C HOSPICE E CURE PALLIATIVE
Via Renato Paolini n. 47 – 65124 Pescara
Tel. 085 4252343/2395/2736/2607
Direttore dott.ssa Donatella Bosco
hospice.bouganville@asl.pe.it



Hospice
Bouganville

Questionario di Soddisfazione – Ambulatorio di Cure Palliative

Gentile paziente/familiare,
le chiediamo di dedicare pochi minuti per compilare questo questionario. Le sue opinioni sono fondamentali per migliorare la qualità delle cure e dei servizi offerti dall'ambulatorio di cure palliative.

1. Informazioni generali (facoltative)

Età: _____

Sesso: M F

Lei è: Paziente Familiare/Caregiver

2. Accoglienza e ambiente

Domanda	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Pienamente
È stato accolto con cortesia e disponibilità?	<input type="checkbox"/>				
L'ambiente dell'ambulatorio è risultato confortevole?	<input type="checkbox"/>				
Le informazioni ricevute all'accoglienza sono state chiare?	<input type="checkbox"/>				

3. Qualità dell'assistenza sanitaria

Domanda	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Pienamente
Il personale sanitario ha gestito adeguatamente i sintomi?	<input type="checkbox"/>				
Le è stata dedicata la giusta attenzione e ascolto?	<input type="checkbox"/>				
Si è sentito/a coinvolto/a nelle decisioni sul piano di cura?	<input type="checkbox"/>				

4. Relazione e supporto umano

Domanda	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Pienamente
Ha percepito empatia e umanità da parte del personale?	<input type="checkbox"/>				
Ha ricevuto supporto per affrontare aspetti emotivi o spirituali della malattia?	<input type="checkbox"/>				
Ritiene che anche la famiglia/caregiver sia stata adeguatamente coinvolta e supportata?	<input type="checkbox"/>				



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA

U.O.C HOSPICE E CURE PALLIATIVE
Via Renato Paolini n. 47 – 65124 Pescara
Tel. 085 4252343/2395/2736/2607
Direttore dott.ssa Donatella Bosco
hospice.bouganville@asl.pe.it



Hospice
Bouganville

5. Aspetti organizzativi e comunicazione

Domanda	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Pienamente
Gli appuntamenti sono stati gestiti in modo puntuale ed efficiente?	<input type="checkbox"/>				
Le spiegazioni sul piano di cura sono state comprensibili e complete?	<input type="checkbox"/>				
È stato garantito il rispetto della privacy e della riservatezza?	<input type="checkbox"/>				

6. Suggerimenti e commenti liberi

(Scriva qui qualsiasi suggerimento, osservazione o commento utile a migliorare il servizio)

7. Valutazione complessiva del servizio

Come valuta, nel complesso, il servizio ricevuto presso l'Ambulatorio di Cure Palliative?

Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo Eccellente

Grazie per la collaborazione.
*L'Equipe dell'Ambulatorio di
Cure Palliative*