



REGIONE ABRUZZO
ASL PESCARA
Ospedale "Spirito Santo"

DIPARTIMENTO ONCOLOGICO – EMATOLOGICO
UOSD Istituto dei tessuti e Biobanche
Pescara CBB

Responsabile Dott.ssa Tiziana Bonfini

Tel. 085-4252374 Fax 085-4252265 e-mail: pescaracbb@ausl.pe.it

Organizzazione con Sistema Gestione per la Qualità certificata secondo UNI EN ISO 9001:2015 Reg. N° 4268 A

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Banca del sangue di cordone ombelicale della Regione Abruzzo (Pescara Cord Blood Bank, PeCBB) ha implementato un Sistema di Gestione della Qualità, in conformità a tutta la normativa applicabile ed in particolare ai requisiti di Accredimento Regionali, ai requisiti di Certificazione del Centro Nazionale Sangue e Centro Nazionale Trapianti, agli standard di riferimento professionali del Registro Italiano Donatori Midollo Osseo (Italian Bone Marrow Donor, IBMDR), delle Banche afferenti all'organizzazione National Marrow Donor Program (NMDP), agli Standard NetCord-FACT, alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

In condivisione con gli obiettivi della Direzione Strategica PeCBB ha definito e vuole mantenere attiva una politica della qualità al fine di garantire ai propri utenti prestazioni ed erogazioni di attività sanitarie che siano sempre in linea con elevati standard qualitativi e di sicurezza, conformi alla normativa cogente ai requisiti specifici adottati.

1. POLITICA DELLA QUALITÀ

La Politica per la qualità è stata definita dalla Direzione, con lo **scopo** di:

- risultare appropriata al contesto interno ed esterno, quindi alle esigenze dei clienti, dell'organizzazione, delle altre parti interessate e della normativa cogente e volontaria di carattere nazionale e internazionale
- definire precisi obiettivi e mantenere l'impegno del miglioramento continuo.

1.1 OBIETTIVI

La Direzione ha individuato i seguenti **obiettivi generali per la Politica della qualità**:

- rispettare in maniera puntuale le normative di settore
- mantenere le certificazioni del SGQ ISO 9001:2015 e gli accreditamenti istituzionali e di eccellenza
- garantire un approccio basato sull'analisi dei rischi e sulla valutazione delle opportunità di tutti i possibili fattori chiave interni ed esterni connessi al raggiungimento degli obiettivi
- garantire opportune azioni proattive per garantire la continuità operativa
- garantire prodotti e servizi conformi alle esigenze dei clienti e delle parti interessate
- rilevare la soddisfazione del cliente
- garantire le risorse adeguate per la realizzazione dei propri prodotti/servizi
- contenere i costi di produzione e controllo
- garantire una adeguata selezione dei fornitori, il loro monitoraggio e il loro coinvolgimento
- garantire l'adeguatezza e la sicurezza dei materiali
- garantire l'adeguatezza e l'efficienza delle tecnologie
- garantire l'adeguatezza e la sicurezza degli ambienti di lavoro
- garantire attenzione all'ambiente
- garantire la trasparenza dei comportamenti professionali e il rispetto dei codici deontologici
- garantire l'adeguatezza, le conoscenze, le competenze delle risorse umane, il loro sviluppo e la loro soddisfazione interna

- rendere disponibili le informazioni all'interno della struttura, ai clienti e ai fornitori
- sviluppare interventi di innovazione
- promuovere e sostenere le politiche sociali per diffondere l'informazione e potenziare il numero delle donazioni del sangue di cordone ombelicale
- garantire la convalida dei processi critici e la gestione dei cambiamenti con impatto sulla qualità, sicurezza ed efficacia dei prodotti rilasciati
- garantire la rigorosa selezione delle coppie donatrici
- garantire la protezione delle madri donatrici e del neonato donatore
- garantire un controllo costante su tutti i processi e servizi mediante l'adozione di specifici indicatori (raccolta, trasporto, lavorazione, conservazione, caratterizzazione, qualificazione biologica e controlli di qualità, listing, distribuzione delle unità cordonali e valutazione degli outcome)
- garantire il miglioramento continuo del Sistema Gestione della Qualità
- garantire il miglioramento continuo dell'organizzazione della struttura e dei propri prodotti/servizi
- promuovere e supportare la ricerca sulle potenzialità del sangue di corone ombelicale.

1.2 COMUNICAZIONE DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ E SUE MODIFICHE

Pertanto, al fine di perseguire gli obiettivi della qualità prefissati **la Direzione s'impegna a:**

- **sostenere e diffondere** il documento 'Politica della qualità' alle parti interessate
- **riesaminare sistematicamente** l'adeguatezza della propria organizzazione, gli obiettivi definiti e i rischi connessi al loro raggiungimento
- **modificare strategie e organizzazione**, qualora ritenuto necessario, per contenere il rischio di insuccessi.

Dott.ssa Tiziana Bonfini
Responsabile PeCBB

Dott.ssa Patrizia Accorsi
Dir. f.f. Dip Oncologico-Ematologico

Dott.ssa Emanuela D'Angelo
QUM PeCBB

24.06.19

Data e firma

25.06.19

Data e firma

24.06.19

Data e firma

Il Direttore Generale
Dott. Antonio Caponetti

27.06.19

Data e firma

Il documento con firma autografa originale è conservato presso gli archivi della PeCBB

Questo documento è in vigore dalla data della firma del Direttore Generale, viene periodicamente revisionato ed è suscettibile di integrazioni e aggiornamenti attraverso il contributo di tutti coloro che lavorano all'interno dell'Istituzione.