

CAPITOLATO SPECIALE

SCHEMA TECNICA

CONSEGNA E ASSISTENZA POST VENDITA

OGGETTO

Fornitura di sistemi di terapia a pressione negativa per il
trattamento di lesioni cutanee complesse

INDICE

Caratteristiche minime (pena l'esclusione)	3
Caratteristiche oggetto di valutazione	3

Caratteristiche minime (pena l'esclusione)

Consegna

La consegna dei sistemi (unità terapeutica, kit di medicazione, canister e tutto il materiale necessario), perfettamente identici a quelli aggiudicati in sede di gara dall' Azienda Appaltante, dovrà avvenire a cura e spese (trasporto, imballo, spese doganali) della o delle Ditte Aggiudicatrici presso le U.O. richiedenti entro 24 ore solari dalla richiesta scritta proveniente dall' Azienda Appaltante secondo la procedura interna alle stesse, procrastinate a 36 ore solari nei soli giorni festivi e ridotto a 12 ore solari se le condizioni cliniche lo richiedono. La o le Ditte Aggiudicatrici dovranno consegnare, al momento della fornitura dei dispositivi, una copia del manuale d'uso in lingua italiana, oltre a tutta la documentazione necessaria per l'operatore (istruzioni operative).

Assistenza post Vendita

La o le Ditte Aggiudicatrici dovranno specificare i centri di assistenza tecnica autorizzati e l'impegno all'intervento tecnico ed al ripristino della totale funzionalità entro le 24 ore solari e senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione Appaltante (tramite risoluzione del guasto o installazione e messa in funzione di un dispositivo di back-up).

Caratteristiche oggetto di valutazione

Consegna e assistenza post vendita

Le tempistiche di consegna e di sostituzione in caso di guasto dei sistemi (unità terapeutica, kit di medicazione, canister e tutto il materiale necessario), così come dichiarato nell'Allegato C2, saranno oggetto di valutazione (max 3 punti).

Formazione

La formazione verrà valutata sulla base del piano di formazione presentato (max 4 punti),

Migliorie ,

consistenti in prestazioni integrative strettamente connesse con l'attività di che trattasi – max punti 2