



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA
Via Renato Paolini, 47 – 65124 Pescara (PE)

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE
AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA**

ANNO: 2025

N. 1151

Data 21/08/2025

**OGGETTO: "ADESIONE ACCORDO QUADRO CONSIP S.P.A. PER L’AFFIDAMENTO
DEI SERVIZI DI SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO PER LE PUBBLICHE
AMMINISTRAZIONI" - RTI COM METODI S.P.A. SERVIZI DI SALUTE E SICUREZZA
SUI LUOGHI DI LAVORO - LOTTO 3 - ID 2541
CIG A02347C498**

IL DIRETTORE GENERALE

**OGGETTO: “Adesione Accordo Quadro CONSIP S.P.A. per l’affidamento dei servizi di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni” - RTI COM Metodi S.p.A. Servizi di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro - Lotto 3 - ID 2541
CIG A02347C498**

“Preso atto della relazione del Dirigente proponente che qui si riporta integralmente”

Visto l’Accordo Quadro CONSIP S.P.A. avente ad oggetto i servizi di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni, suddiviso in 6 lotti, ai sensi dell’art. 59, comma 4, lettera a) del D. Lgs 36/2023 - EDIZIONE 1 – ID 2541, come sotto specificato secondo Guida A.Q. ID 2541:

L’Accordo quadro è suddiviso in sei Lotti geografici, così come riportato nella seguente tabella in cui sono anche specificati il numero di Fornitori aggiudicatari e la ripartizione dell’importo dell’AQ per ogni Lotto:

Lotto	Descrizione del lotto	CIG	Fornitori	Ripartizione dell’importo dell’AQ
1	VALLE D'AOSTA, PIEMONTE, LIGURIA, LOMBARDIA	A023462F20	- RTI COM METODI SPA - CONSILIA CFO SRL - IGEAM CONSULTING SRL	50% 30% 20%
2	TRENTINO ALTO ADIGE, FRIULI VENEZIA G., VENETO, E. ROMAGNA	A023470AAF	- RTI COM METODI SPA - CONSILIA CFO SRL - IGEAM CONSULTING SRL	50% 30% 20%
3	TOSCANA, MARCHE, UMBRIA, ABRUZZO	A02347C498	- RTI COM METODI SPA - CONSILIA CFO SRL	70% 30%
4	LAZIO, SARDEGNA	A023485C03	- RTI COM METODI SPA - CONSILIA CFO SRL - IGEAM CONSULTING SRL - RTI GAE ENGINEERING SRL - RTI SINTESI	30% 25% 20% 15% 10%
5	CAMPANIA, MOLISE, PUGLIA	A02348F446	- RTI COM METODI SPA - CONSILIA CFO SRL - IGEAM CONSULTING SRL - RTI SINTESI - RTI GAE ENGINEERING SRL	30% 25% 20% 15% 10%
6	CALABRIA, SICILIA, BASILICATA	A023496A0B	- RTI COM METODI SPA - CONSILIA CFO SRL	70% 30%

Visto nello specifico il LOTTO 3 dell’Accordo Quadro CONSIP S.P.A. avente ad oggetto i servizi di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni (ID 2541) stipulato da Consip S.p.A con la ditta COM METODI S.p.A. (P. IVA 10317360153), nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo con la mandante DELOITTE CONSULTING S.r.L. S.B. (P. IVA 03945320962);

Richiamato il suddetto Accordo Quadro in virtù della quale si specifica:

- a) *“che Consip, società interamente partecipata dal Ministero dell’economia e delle finanze, ai sensi dell’articolo 26, Legge 23 dicembre 1999, n. 488, dell’articolo 58, Legge 23 dicembre 2000, n. 388, nonché dei relativi decreti attuativi, DD.MM. del 24 febbraio 2000 e del 2 maggio 2001, ha, tra l’altro, il compito di attuare lo sviluppo e la gestione operativa del Programma di razionalizzazione della spesa di beni e servizi per la pubblica amministrazione;*

- b) *che l'art. 2, comma 225, Legge 23 dicembre 2009, n. 191, consente a Consip di concludere Accordi Quadro a cui le Stazioni Appaltanti possono fare ricorso per l'acquisto di beni e di servizi;*
- c) *che, peraltro, l'utilizzazione dello strumento dell'Accordo Quadro e, quindi, una gestione in forma associata della procedura di scelta del contraente, mediante aggregazione della domanda di più soggetti, consente la razionalizzazione della spesa di beni e servizi, il supporto alla programmazione dei fabbisogni, la semplificazione e standardizzazione delle procedure di acquisto, il conseguimento di economie di scala, una maggiore trasparenza delle procedure di gara, il miglioramento della responsabilizzazione e del controllo della spesa, un incremento della specializzazione delle competenze, una maggiore efficienza nell'interazione fra Amministrazione e mercato e, non ultimo, un risparmio nelle spese di gestione della procedura medesima;*
- d) *che in esecuzione di quanto precede, Consip, in qualità di stazione appaltante e centrale di committenza, ha indetto con Bando di gara pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 131 del 13/11/2023 e nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea n. S-217 del 10/11/2023, una procedura aperta per la stipula di un Accordo Quadro, ai sensi dell'art. 59, comma 4, lett. a), del Codice, con più operatori a condizione tutte fissate; i Fornitori che sottoscrivono il presente Accordo Quadro sono risultati aggiudicatari della predetta procedura aperta e, per l'effetto, hanno manifestato la volontà di impegnarsi ad eseguire quanto stabilito nel presente Accordo Quadro e nei relativi Allegati alle condizioni, modalità e termini ivi stabiliti e nei successivi Contratti attuativi;*
- e) *che la stipula del presente Accordo Quadro con i suoi Allegati non è fonte di alcuna obbligazione per la Consip;*
- f) *che i singoli Contratti attuativi verranno stipulati a tutti gli effetti tra le Amministrazioni ed il Fornitore affidatario del singolo Ordine, in base alle modalità ed ai termini indicati nel presente Accordo Quadro e nei relativi Allegati; (...)"*

dato atto che con nota mail dell'08.05.2025, agli atti d'Ufficio, per conto del Direttore della U.O.C. Servizi Tecnici e Manutentivi della ASL di Pescara, nella qualità di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, perveniva al Direttore U.O.C. Gestione Approvvigionamenti Beni e Servizi una richiesta di adesione all'Accordo Quadro CONSIP S.P.A. per l'affidamento dei servizi di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni;

considerato che Consip S.p.A ha sottoscritto, ai sensi dell'art. 59, comma 4, del D. Lgs. n. 36/2023, con la ditta COM METODI S.p.A. (P. IVA 10317360153), nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo con la mandante DELOITTE CONSULTING S.R.L. S.B. un Accordo Quadro per la fornitura di servizi di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (edizione 1 - ID 2541) – LOTTO 3, del valore complessivo come sottoindicato:

- **massimale dell'accordo quadro:** € 13.650.000,00
- **valore opzione ex art. 120 c. 1 lett a) D. Lgs. n. 36/2023:** € 3.412.500,00
- **valore indicativo stimato totale:** € 17.062.500,00

Dato atto che:

- con nota mail del 13.05.2025 agli atti d'Ufficio, la U.O.C. Gestione Approvvigionamenti Beni e Servizi richiedeva alla U.O.C. Servizi Tecnici e Manutentivi la trasmissione debitamente compilata dei documenti necessari alla predisposizione della richiesta preliminare di adesione all'accordo quadro inerente "*Servizi di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro Accordo Quadro per l'erogazione alle Pubbliche Amministrazioni dei servizi necessari all'adempimento della norma delineato dal Testo Unico (D.lgs. n. 81/2008 e s.m.i.)*", come da guida allegata;
- con nota mail del 30.05.2025, agli atti d'Ufficio, la U.O.C. Servizi Tecnici e Manutentivi della ASL di Pescara trasmetteva alla U.O.C. Gestione Approvvigionamenti Beni e Servizi, la predetta "Richiesta Preliminare" finalizzata alla fini della fornitura dei servizi di salute e

sicurezza sui luoghi di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni - edizione 1 – ID 2541, debitamente sottoscritta dal Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione della ASL di Pescara e dell'Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione;

specificato che in data 20.06.2025 la U.O.C. Gestione Approvvigionamenti Beni e Servizi avviava sulla piattaforma di approvvigionamento “*acquistinretepa*” la procedura di acquisto Consip nr. 1163648 mediante inoltro della “Richiesta Preliminare” di fornitura del servizio (preliminare semplice nr. 8609632) alla ditta COM METODI S.p.A. - DELOITTE CONSULTING S.r.L. S.B.;

preso atto che con PEC del 16.07.2025 la ditta COM METODI S.p.A. - DELOITTE CONSULTING S.r.L. S.B. trasmetteva alla U.O.C. Gestione Approvvigionamenti Beni e Servizi il preventivo riferito alla fornitura *de qua* avente ad oggetto “*Rapporto di Audit preliminare e Piano Dettagliato delle Attività 2025-PDA-0091-VI*”, allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale della stessa;

atteso che il costo complessivo dell'adesione dell'Accordo Quadro Consip S.p.A, secondo il preventivo avente ad oggetto “*Rapporto di Audit preliminare e Piano Dettagliato delle Attività 2025-PDA-0091-VI*” è pari ad € 1.077.186,61 IVA esclusa (€ 1.285.791,18 iva inclusa) per la durata di 48 mesi;

dato atto che con nota mail del 31.07.2025, conservata agli atti d'Ufficio, il Direttore della U.O.C. Servizi Tecnici e Manutentivi ha rappresentato la necessità di aderire al contratto di durata di 48 mesi del valore complessivo di € 1.077.186,61 IVA esclusa (€ 1.285.791,18 iva inclusa), come sotto specificato:

Codice	Modulo	Descrizione	Valore contratto 48 mesi	
			Imponibile	Con IVA
AQSIC1-L3-COMM-DVR	DVR	Valutazione dei rischi	559.104,81	682.107,87
AQSIC1-L3-COMM-EX	EX	Esami strumentali	63.622,00	77.618,84
AQSIC1-L3-COMM-SS	SS	Supporto Specialistico	215.040,00	262.348,80
AQSIC1-L3-COMM-PDE	PDE	Redazione e aggiornamento PdE	33.362,00	40.701,64
AQSIC1-L3-COMM-EVA	EVA	Prove di evacuazione	25.779,20	31.450,62
AQSIC1-L3-COMM-CDFP	CDFP	Corsi di formazione in presenza	128.984,00	128.984,00
AQSIC1-L3-COMM-IMPCONS		Importo a consumo	51.294,60	62.579,41
Totale			1.077.186,61	1.285.791,18

considerata la necessità di garantire alla ASL di Pescara i servizi relativi alla Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro, “*intesa come la condizione di far svolgere a tutti i lavoratori, la propria attività in sicurezza senza esporli a rischio di infortuni o malattie professionali (...) nell'ottica di fornire i servizi necessari all'adempimento della norma delineato dal Testo Unico (D.lgs. n. 81/2008 e s.m.i.)*” (pag. 9 – par. 3 Capitolato Tecnico - gara per l'affidamento di un Accordo Quadro, ai sensi dell'art. 59 comma 4 lettera a) del D.Lgs. 36/2023, avente ad oggetto i servizi di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro edizione 1 - ID 2541);

ritenuto di individuare quale RUP della presente procedura, ai sensi dell'art 15, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023, la Dott.ssa Luisa Evangelista, Direttore UOC/ABS;

ritenuto inoltre di designare quale DEC il Dott. Galileo Camplone, Tecnico sanitario di radiologia medica U.O.C. Servizi Tecnici e Manutentivi;

visto il D. Lgs. n. 36/2023;

Acquisito il parere tecnico favorevole in merito espresso dal Dirigente proponente, ai sensi della

Legge 7 agosto 1990 n. 241 e s.m.i., che ne attesta la regolarità e la completezza in conformità

alla normativa nazionale e regionale;

Dato atto dell'attestazione resa dai competenti Responsabili in ordine alla regolarità amministrativo-contabile e tecnica del presente provvedimento:

1. Dirigente proponente nella qualità di Responsabile della U.O.C. Gestione Approvvigionamenti Beni e Servizi;

nonché la registrazione al centro di costo

2. Dirigente della U.O.C. Controllo di Gestione e al conto economico dell'esercizio di competenza

3. Dirigente della U.O.C. Bilancio e Gestione Economico-Finanziaria

Acquisiti, per quanto di competenza, i pareri favorevoli espressi in merito dal Direttore Amministrativo d'Azienda e dal Direttore Sanitario d'Azienda;

DELIBERA

Per tutto quanto sopra indicato e che qui si intende richiamato:

1. **di approvare** il preventivo avente ad oggetto il *“Rapporto di Audit preliminare e Piano Dettagliato delle Attività 2025-PDA-0091-VI”*, trasmesso via PEC in data 16.07.2025 alla U.O.C. Gestione Approvvigionamenti Beni e Servizi dalla ditta COM METODI S.p.A. (impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo con la mandante DELOITTE CONSULTING S.r.L. S.B.), per la fornitura di servizi di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni per la durata di 48 mesi al valore complessivo di € 1.077.186,61 IVA esclusa (€ 1.285.791,18 iva inclusa);
2. **di aderire** per l'effetto all' *“Accordo Quadro CONSIP S.P.A. avente ad oggetto i servizi di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni - edizione 1 – ID 2541 – LOTTO 3”*, stipulato, ai sensi dell'art. 59, comma 4, lettera a), del D. Lgs 36/2023, da Consip S.p.A con la ditta COM METODI S.p.A. (P. IVA 10317360153), nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo con la mandante DELOITTE CONSULTING S.r.L. S.B. (P. IVA 03945320962) per la fornitura per le esigenze dell'ASL di Pescara dei servizi di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni;
3. **di imputare** la spesa complessiva pari ad € 1.077.186,61 IVA esclusa (€ 1.285.791,18 iva inclusa), alla pertinente voce di conto del Bilancio di esercizio 2025-2026-2027-2028-2029;
4. **di nominare** RUP della presente procedura, ai sensi dell'art 15, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023, la Dott.ssa Luisa Evangelista, Direttore UOC/ABS;
5. **di nominare** il Dott. Galileo Camplone, Tecnico sanitario di radiologia medica - U.O.C. Servizi Tecnici e Manutentivi, quale DEC della procedura *de qua*;
6. **di trasmettere** il presente atto, per quanto di competenza a:
 - Dott. Antonio Busich. Direttore U.O.C. Servizi Tecnici e Manutentivi e Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione;
 - Dott. Galileo Camplone, Tecnico sanitario di radiologia medica U.O.C. Servizi Tecnici e Manutentivi, in qualità di DEC;
7. **di dare atto** che il presente provvedimento, ai sensi dell'art. 6 del regolamento interno approvato con deliberazione n. 705 del 28 giugno 2012, è immediatamente esecutivo;
8. **di disporre** che il presente provvedimento venga integralmente pubblicato nell'Albo Pretorio Aziendale e nella sezione Amministrazione Trasparente, ai sensi del D.Lgs.

n.33/2013 e s.m.i.



Lotto - 3
Regioni - Toscana, Marche, Umbria, Abruzzo

ASL di Pescara
Rapporto di Audit preliminare
e
Piano Dettagliato delle Attività

2025-PDA-0091-V1

SOMMARIO

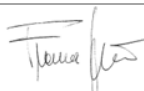
SEZIONE 0.	GESTIONE DEL DOCUMENTO	3
SEZIONE 1.	INFORMAZIONI INTRODUTTIVE	4
1.1.	L'AMMINISTRAZIONE.....	4
1.2.	PARAMETRI DIMENSIONALI.....	4
SEZIONE 2.	RAPPORTO DI AUDIT PRELIMINARE	5
SEZIONE 3.	SERVIZI RICHIESTI	6
3.1.	ATTIVITÀ A CANONE	6
3.1.1.	<i>DVR - Documento di valutazione dei rischi</i>	<i>6</i>
3.1.2.	<i>PdE - Piano di Emergenza</i>	<i>7</i>
3.2.	ATTIVITÀ EXTRA CANONE.....	7
3.2.1.	<i>Indagini ambientali</i>	<i>7</i>
3.2.2.	<i>Supporto Specialistico</i>	<i>8</i>
3.2.3.	<i>Prove di evacuazione</i>	<i>8</i>
3.2.4.	<i>Corsi di formazione</i>	<i>8</i>
3.2.5.	<i>Importo a consumo</i>	<i>8</i>
SEZIONE 4.	CORRISPETTIVI	9
4.1.	PROSPETTO SINTETICO GENERALE DEI CORRISPETTIVI	9
4.2.	CORRISPETTIVI DEI SERVIZI A CANONE.....	9
4.2.1.	<i>Dettaglio di determinazione dei corrispettivi a canone</i>	<i>10</i>
4.3.	CORRISPETTIVI ATTIVITÀ UNA TANTUM	10
4.3.1.	<i>Dettaglio di determinazione dei corrispettivi Una Tantum</i>	<i>10</i>
SEZIONE 5.	MONITORAGGIO DELL'IMPORTO A CONSUMO	12
SEZIONE 6.	GESTIONE DEGLI INDICATORI DI PRESTAZIONE	12
6.1.	INDICATORE DI RILIEVI CRITICI (IRC)	12
6.2.	INDICATORE DI SODDISFAZIONE DEL DIRETTORE DELL'ESECUZIONE (ISDEC)	12
6.3.	INDICATORE DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI (ISU)	13
SEZIONE 7.	ALTRE INFORMAZIONI.....	15
7.1.	PROSPETTO RIEPILOGATIVO DEGLI IMPORTI PER CARICAMENTO ORDINATIVO PRINCIPALE DI FORNITURA.....	15
7.2.	DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE NELL'AREA DEDICATA.....	15

Sezione 0. GESTIONE DEL DOCUMENTO

Lotto	Regione	Amministrazione	C.F. / Partita IVA
3	Toscana, Marche, Umbria, Abruzzo	Asl di Pescara	01397530682

Cod. Identificativo RPF	Data ricevimento RPF	Data sopralluogo
2025-RP-0091	23/06/2025	02/07/2025

Versione PDA	Data Emissione	Note di revisione
2025-PDA-0093-V1	16/07/2025	Prima emissione

Emesso da:	Ing. Francesco Spanò	
Approvata da:	Ing. Marco Benasso	

Distribuzione	Funzione nell'Amministrazione
Ing. Antonio Busich	Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione
Dott. Galileo Campione	Addetto Servizio di Prevenzione e Protezione

Sezione 1. INFORMAZIONI INTRODUTTIVE

1.1. L'AMMINISTRAZIONE

L'Amministrazione richiedente l'ASL di Pescara che ha codice ATECO 86 ed è caratterizzata da un livello di Rischio Alto. Il presente PDA è stato redatto a seguito dell'incontro del 02/07/2025 in cui è effettuato il Sopralluogo e l'Audit Preliminare (conseguente alla RPF n.ro 2025-RPF-0091 (1163648) del 23/06/2025) al fine di individuare la configurazione di servizio che meglio si adatta alle esigenze dell'Amministrazione.

1.2. PARAMETRI DIMENSIONALI

Il personale dell'Ente opera presso **45 plessi**, per una superficie complessiva di **253.222m²**, come riportato nel prospetto seguente:

Città	Indirizzo	Mq	Totale lavoratori
Bussi sul Tirino	Via Caduti sul Lavoro	53,71	2
Caramanico Terme	Via Martiri Caramanichesi	106,00	1
Catignano	Via Borgo Nuovo	216,86	4
Cepagatti	Via Piano Ripa	2.182,00	25
Città Sant'Angelo	Largo Baiocchi	2.980,00	26
Civitella Casanova	Via Granchelli	344,57	6
Loreto Aprutino	Via Chiarelli	313,00	10
Manoppello	Corso Santarelli	56,57	1
Montesilvano	Via D'Agnese	1.964,86	58
Montesilvano	Via D'Agnese	444,33	8
Montesilvano	Via Inghilterra	136,86	4
Montesilvano	Via Inghilterra	36,86	4
Penne	Via Battaglione Alpini	25.129,00	180
Penne	Contrada Carmine	3.615,00	46
Penne	Via Caselli	571,43	19
Pescara	Via Fonte Romana	142.067,00	2.035
Pescara	Via Monte Faito	633,00	20
Pescara	Via Paolini	18.043,00	285
Pescara	Via Fonte Romana	1.190,00	6
Pescara	Via Paolini	673,00	6
Pescara	Via Paolini	3.483,00	65
Pescara	Via Paolini	7.022,00	145
Pescara	Ex Palazzo Cervone	2.466,00	100
Pescara	Via Nazionale Adriatica	3.455,00	110
Pescara	Via Rieti	3.024,00	30
Pescara	Via Rio Sparto	1.391,00	75
Pescara	Via Vespucci	282,86	4
Pescara	Via Milli	132,86	6
Pescara	Aeroporto	589,14	30
Pianella	Via Martiri Ungheresi	960,29	4
Pianella	Via Medaglia d'oro F. Verrotti 7	400,00	4
Popoli	Via Saffi	8.595,00	200
Popoli	Via Saffi	6.824,00	120
Popoli	Via Aldo Moro	1.365,71	20
San Valentino in Abruzzo Citeriore	Via San Rocco	4.016,00	15
Scafa	Via della Stazione	2.362,00	63
Scafa	Via Castellari	458,57	3
Scafa	Via Baiocco	192,57	3
Scafa	Corso I Maggio	75,43	1
Spoltore	Via del Mattatoio Vecchio	490,00	20
Spoltore	Fraz. Caprara	150,00	1
Tocco da Casauria	Via XX Settembre	1.914,00	52
Tocco da Casauria	Via XX Settembre	2.607,00	9
Torre de Passeri	Via San Rocco	150,00	4
Torre de' Passeri	Piazza Papa Giovanni XXIII	58,29	1
Totale		253.221,77	3.831

Sezione 2. RAPPORTO DI AUDIT PRELIMINARE

A causa della complessità della documentazione e del tempo limitato disponibile, non è stato possibile esaminarla integralmente. È stata comunque effettuata una **verifica della documentazione esistente** sulle principali tipologie documentali, come riportato nel prospetto seguente.

Tipo documentazione	Stato	Note
Certificato di Agibilità	Presenti con deroghe	
Certificato di Prevenzione Incendi (CPI), ai sensi del DPR 151/2011	Presente non per tutte le strutture	
Dichiarazione conformità impianti, ai sensi del DPR 37/08 o DPR 46/90	Presente non per tutte le strutture	
Documento di Valutazione dei Rischi	Aggiornato	
DUVRI (Art. 26 comma 3, D.Lgs. 81/08)	Elaborati sistematicamente	
Formazione e aggiornamento Addetti al Primo Soccorso	Aggiornata	
Formazione e aggiornamento Addetti Antincendio	Da completare e da aggiornare	
Formazione e aggiornamento Dirigenti	Da completare e da aggiornare	
Formazione e aggiornamento Lavoratori (Art. 37, D. Lgs. 81/08)	Da completare e da aggiornare	
Formazione e aggiornamento Preposti	Da completare e da aggiornare	
Formazione e aggiornamento RLS	Da aggiornare	
Giudizi di idoneità dei lavoratori / Cartelle di rischio	Aggiornati	
Informazione ai lavoratori - Opuscoli (Art. 36, D.Lgs. 81/08)	Aggiornata	
Lettere di incarico alle emergenze	Da verificare	
Nomina del Medico Autorizzato	Nominati	
Nomina del Medico Competente	Nominati	
Nomina del Medico Coordinatore	Nominati	
Nomina del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione	Nominati	
Nomina del Responsabile Tecnico della Sicurezza Antincendio	Nominati	
Nomina dell'Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione	Nominati	
Organigramma della Sicurezza	Presente	
Piano di Emergenza	Presente	
Piano di Formazione dei Lavoratori	Presente	
Piano di monitoraggio ambientale	Esigenze note	
Planimetrie di emergenza	Presenti, alcune in aggiornamento	
Programma di Formazione Antincendio del Personale Ospedaliero	Non rilevato	
Protocollo sanitario e scadenario visite mediche	Presente	
Prove di evacuazione	In parte effettuate	
Registro dei controlli (Art. 5, comma 2, DPR n.37 del 1998)	Presente su antincendio	
Registro DPI	Non presente	
Registro infortuni	Non rilevato	
Sistema di Gestione della Prevenzione Incendi	Presente	
Sistema di Gestione SGSL	Non presente	
Verbale Cooperazione e Coordinamento (Art.26 comma 2, D.Lgs. 81/08)	Inserito nei DUVRI specifici	
Verbale di Riunione Periodica Art. 35, D.Lgs. 81/08 (ultimi tre anni)	Presente	
Verifica periodica impianto di messa a terra, ai sensi del DPR 462/01	Non rilevato	

Sezione 3. SERVIZI RICHIESTI

L'Ente ha richiesto l'erogazione dei seguenti servizi:

Modulo	Voce	Tipo corrispettivo	Descrizione sintetica
DVR	Valutazione dei rischi (parziale)	A canone	Analisi delle attività lavorative e dei luoghi di lavoro finalizzati alla valutazione dei rischi e all'aggiornamento continuativo del Documento di Valutazione dei Rischi.
EX	Esami strumentali	Extra Canone	Monitoraggi ambientali a supporto della valutazione dei luoghi di lavoro
EVA	Prove di evacuazione	Extra canone	Organizzazione Prove di evacuazione annuali
SS	Supporto specialistico	Extra Canone	Supporto Specialistico fornito all'Ente per attività specifiche non previste nei canoni
CDF	Corsi di Formazione	Extra Canone	Corsi di formazione e addestramento per le diverse figure dell'organizzazione per la sicurezza.

La durata ipotizzata del contratto è di 36 mesi.

3.1. ATTIVITÀ A CANONE

3.1.1. DVR - Documento di valutazione dei rischi

L'obiettivo generale del servizio è quello di fornire il supporto tecnico e le competenze necessarie per valutare i rischi, relativi alla salute ed alla sicurezza dei lavoratori, che prestano la propria attività nell'ambito dell'organizzazione ed elaborare il relativo DVR, coerentemente ai disposti di legge.

Il servizio si concretizzerà nella predisposizione del Documento di Valutazione dei Rischi, conforme ai disposti dell'art. 28 del D.lgs. 81/08 e s.m.i., contenente tutte le informazioni sullo stato di conformità e le criticità rilevate, l'individuazione delle aree omogenee di rischio, l'individuazione dei gruppi omogenei di lavoratori esposti a rischio. A titolo esemplificativo

- **Sopralluoghi operativi periodici di tutte le strutture**
 - Sopralluoghi tecnici iniziali e periodici finalizzati all'aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi ex artt. 17 e 20 c.2 D.Lgs. 81/08 e s.m.i
 - Aggiornamento ed identificazione di tutti i pericoli e valutazione dei relativi rischi per tutti i lavoratori, compresi i casi particolari, associati con i processi, le attività operative ed organizzative (comprese le interazioni fra gli addetti), le sostanze e i preparati pericolosi, ecc.;
 - Verifica delle non conformità presenti dal punto di vista strutturale, impiantistico e delle mansioni presenti.
- **Aggiornamento continuo Documento di Valutazione dei rischi**
 - Raccolta informazioni (sopralluoghi, interviste, check list) per aggiornamento valutazione dei rischi per struttura e mansione
 - Associazione alle mansioni ed ambienti di lavoro ai rischi rilevati con successivo calcolo dell'indice di rischio
 - Analisi dei Dispositivi di protezione utilizzati e del livello di formazione ed informazione presente
 - Predisposizione di un piano delle misure di prevenzione e adeguamento per ciascuna mansione e reparto
 - Elaborazione di un report fotografico con le principali non conformità per Struttura/Unità Operativa
- **Aggiornamento continuo Valutazioni Specifiche del Rischio Chimico, Cancerogeno e Biologico**
 - Raccolta informazioni, attraverso sopralluoghi, interviste e check-list (sostanze utilizzate, processi lavorativi, esposti, ecc), per aggiornamento della valutazione del rischio specifico per mansione
 - Associazione della mansione presente in ciascun reparto di ogni struttura al rischio specifico rilevato con successivo calcolo dell'indice di rischio
 - Predisposizione di un piano delle misure di prevenzione e adeguamento per ciascuna mansione e reparto associato al rischio specifico.
- **Elaborazione Valutazioni Specifiche del Rischio Movimentazione Manuale dei Carichi**
 - Raccolta informazioni, attraverso sopralluoghi, interviste e check-list, per aggiornamento valutazione del rischio specifico per mansione
 - Verifica della tipologia di movimentazione manuale dei carichi presente e scelta del metodo appropriato di valutazione
 - Associazione della mansione presente in ciascun reparto di ogni struttura al rischio specifico rilevato con successivo calcolo dell'indice di rischio

- Predisposizione di un piano delle misure di prevenzione e adeguamento per ciascuna mansione e reparto associato al rischio specifico.

Nell'ambito del servizio DVR possono essere richiesti ed acquistati separatamente, come attività extra canone, esami strumentali quali specifiche misurazioni o indagini ambientali.

3.1.2. PdE - Piano di Emergenza

Il servizio PdE – Piani di Emergenza ha come principale obiettivo quello di assicurare all'Ente gli strumenti idonei a programmare gli interventi e adottare le misure, di carattere organizzativo e procedurale, necessarie per la gestione delle emergenze interne, ed in particolare: redazione, o revisione, del Piano d'Emergenza (PdE), con l'obiettivo di definire le procedure e le norme comportamentali da seguire in caso di situazioni di emergenza.

3.2. ATTIVITÀ EXTRA CANONE

Si riportano nel seguito per tipologie di servizio le prestazioni una tantum previste che verranno liquidate se e solo se effettuate e nel relativo periodo di competenza.

3.2.1. Indagini ambientali

Per l'intera durata del contratto sono state richieste le seguenti indagini:

Tipo indagine	Q.tà
Indagine microclimatica per la determinazione dello stato generico degli ambienti di lavoro (tipo "A")	124
Misurazioni dei ricambi d'aria	372
Indagine illuminotecnica finalizzata alla verifica delle condizioni di illuminamento di un ambiente di lavoro (tipo "A")	124
Valutazione campi elettromagnetici a bassa frequenza– misure su apparecchiature o impianti specifici	20
Valutazione campi elettromagnetici ad alta frequenza– misure su apparecchiature o impianti specifici	20
Rilevazioni strumentali per radiazioni ottiche artificiali (ROA)	5
Misurazioni di inquinamento elettromagnetico	6
Polveri totali	124
Analisi di campioni areodispersi di amianto in MOCF	12
Composti organici volatili (VOC)	20
Det. qualità gas nell'aria (COx, NOx, SOx, Ozono)	134
Lieviti, muffe, batteri (carica fungina totale)	248
Carica batterica totale a 37 °C/ 20 °C	1.240
Radon – Misurazione di concentrazione mediante collocazione di dosimetri	300
Radon – Misurazione di concentrazione mediante collocazione di dosimetri – da 2 a 10 dosimetri	18
Radon – Misurazione di concentrazione mediante collocazione di dosimetri – da 11 a 20 dosimetri	20
Radon – Misurazione di concentrazione mediante collocazione di dosimetri – oltre 20 dosimetri	240

Cumulativamente devono essere acquisiti i seguenti campionamenti:

Id	Voce	Q.tà
EX01	Indagine microclimatica per la determinazione dello stato generico degli ambienti di lavoro (tipo "A")	124
EX04	Misurazioni dei ricambi d'aria	372
EX05	Indagine illuminotecnica finalizzata alla verifica delle condizioni di illuminamento di un ambiente di lavoro (tipo "A")	124
EX13	Valutazione campi elettromagnetici a bassa frequenza– misure su apparecchiature o impianti specifici	20
EX14	Valutazione campi elettromagnetici ad alta frequenza– misure su apparecchiature o impianti specifici	20
EX15	Rilevazioni strumentali per radiazioni ottiche artificiali (ROA)	5
EX18	Misurazioni di inquinamento elettromagnetico	6
EX19	Polveri totali	124
EX21	Analisi di campioni massivi di amianto in MOCF	12
EX26	Composti organici volatili (VOC)	20
EX27	Det. qualità gas nell'aria (COx, NOx, SOx, Ozono)	134
EX29	Lieviti, muffe, batteri (carica fungina totale)	248
EX31	Carica batterica totale a 37 °C/ 20 °C	1.240
EX33	Radon – Misurazione di concentrazione mediante collocazione di dosimetri – 1 dosimetro	2
EX34	Radon – Misurazione di concentrazione mediante collocazione di dosimetri – da 2 a 10 dosimetri	18
EX35	Radon – Misurazione di concentrazione mediante collocazione di dosimetri – da 11 a 20 dosimetri	20
EX36	Radon – Misurazione di concentrazione mediante collocazione di dosimetri – oltre 20 dosimetri	240

3.2.2. Supporto Specialistico

E' stato richiesto di prevedere un congruo numero di ore di consulente senior per rilievo e aggiornamento Planimetrie di emergenza, supporto presentazione SCIA ecc.

Si è stimato un impegno annuo di 800 ore

Id	Voce	Q.tà	
		36 mesi	48 mesi
SSSR	Supporto Specialistico - profilo Senior	2.400	3.200

3.2.3. Prove di evacuazione

È stato previsto che debba essere fornito il supporto per effettuare la prova di evacuazione annuale presso i vari edifici con un numero di lavoratori > 100.

Cumulativamente per tutta la durata triennale le quantità previste sono indicate nel prospetto seguente.

Id	Voce	Q.tà	
		36 mesi	48 mesi
EVA	Prove di evacuazione	21	28

3.2.4. Corsi di formazione

L'Ente ha richiesto l'erogazione dei seguenti corsi di formazione:

- N.1 Corso RLS (32 ore)
- N. 2 Corsi formazione Dirigenti (12 ore) all'anno
- N. 2 Corsi formazione Preposto (8 ore) all'anno
- N. 6 Corsi formazione Addetti antincendio L3 (16 ore) all'anno
- N. 10 Corsi aggiornamento quinquennale Addetti antincendio L3 (8 ore) all'anno

Cumulativamente per tutta la durata contrattuale le quantità previste sono indicate nel prospetto seguente.

Id	Voce	Q.tà	
		36 mesi	48 mesi
CDFPA	Corsi di formazione in presenza Tipologia A	1029,6	1372,8
CDFPB	Corsi di formazione in presenza Tipologia B	230,4	307,2
CDFPC	Corsi di formazione in presenza Tipologia C	62,4	83,2

3.2.5. Importo a consumo

Poiché nel corso della durata del contratto sono possibili modifiche organizzative e/o di organico che possono avere un sensibile impatto sul valore dei singoli servizi, l'Ente ha richiesto di prevedere uno stanziamento del 5% dell'importo complessivo di tutte le prestazioni ordinate (canoni + corrispettivi per attività una tantum) che verrà comunque utilizzato così come indicato nel par. 5.6.7 del capitolato tecnico.

Sezione 4. CORRISPETTIVI

4.1. PROSPETTO SINTETICO GENERALE DEI CORRISPETTIVI

Nel prospetto seguente viene presentato il riepilogo complessivo dei servizi previsti suddivisi per annualità progettuale precisando che le attività a consumo sono state suddivise in maniera equivalente nei tre anni, sebbene queste verranno fatturate se e solo se effettuate e nel relativo anno di competenza.

Modulo		Tipo attività	Totale importi periodo 36 mesi		Totale importi periodo 48 mesi	
			Senza IVA	Con IVA	Senza IVA	Con IVA
DVR	DVR	Valutazione dei rischi	419.328,61	511.580,90	559.104,81	682.107,87
DVR	EX	Esami strumentali	63.622,00	77.618,84	63.622,00	77.618,84
DVR	SS	Supporto specialistico	161.280,00	196.761,60	215.040,00	262.348,80
PDE	PDE	Piani di emergenza	25.021,50	30.526,23	33.362,00	40.701,64
PDE	EVA	Prove di evacuazione	19.334,40	23.587,97	25.779,20	31.450,62
CDF	CDFP	Corsi di formazione in presenza	96.738,00	96.738,00	128.984,00	128.984,00
Totale			785.324,51	936.813,54	1.025.892,01	1.223.211,77
Importo forfettario a consumo			39.266,23	47.904,79	51.294,60	62.579,41
Totale OP			824.590,73	984.718,33	1.077.186,61	1.285.791,18

4.2. CORRISPETTIVI DEI SERVIZI A CANONE

Relativamente ai servizi a canone il piano dei corrispettivi è il seguente.

Modulo		Tipo attività	Importi annuali		Totale 36 mesi		Totale 48 mesi	
			Senza IVA	Con IVA	Senza IVA	Con IVA	Senza IVA	Con IVA
DVR	DVR	Valutazione dei rischi	139.776,20	170.526,97	419.328,61	511.580,90	559.104,81	682.107,87
PDE	PDE	Piani di emergenza	8.340,50	10.175,41	25.021,50	30.526,23	33.362,00	40.701,64
Totale			148.116,7	180.702,38	444.350,11	542.107,13	592.466,81	722.809,51

4.2.1. Dettaglio di determinazione dei corrispettivi a canone

Si riporta nel seguito il dettaglio dell'applicazione dei prezzi unitari dell'AQ per la fornitura di "Servizi di Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro per le Pubbliche Amministrazioni".

Tale dettaglio è riportato al fine di dare evidenza delle modalità di applicazione del listino.

Ai fini della determinazione del Canone Incrementale, così come indicato al par. 5.5.1 del capitolato tecnico:

- i Fattori Correttivi al netto del ribasso sono rispettivamente

Coefficiente correttivo		Valore
CL	Lavoratori	0,2205
CS	N.ro sedi	0,08
CD	Dimensioni	0,18

- i Fattori Ponderali stante l'organizzazione dell'Ente sono rispettivamente

Fattore Ponderale		Valore
PL	Lavoratori	1,6895
PS	N.ro sedi	0,7200
PD	Dimensioni	2,7943

- I fattori moltiplicativi della base d'asta per singolo servizio sono quindi

Servizio	PL	PS	PD	Totale
Valutazione dei Rischi (DVR)	1,6895	0,7200	2,7943	5,204
Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP)	1,6895	0,7200	-	2,409
Piano di Emergenza (PDE)	-	0,7200	2,7943	3,514
Sistema di Gestione della Sicurezza sul lavoro (SGSL)	1,6895	0,7200	-	2,409
Sistema di Gestione della Sicurezza Antincendio (SGSA)	-	0,7200	2,7943	3,514
Piano di Formazione Informazione ed Addestramento (PFIA)	1,6895	0,7200	-	2,409
Nomina Medico Competente e Piano di Sorveglianza Sanitaria (PSS)	1,6895	0,7200	-	2,409

Le voci di listino utilizzate per la valorizzazione dei canoni sono le seguenti:

Mod.	Codice	Voce	dettaglio	Unità di misura	canone base	canone incrementale	Q. tà	Totale €/anno
DVR	DVR3	Valutazione dei rischi	Valutazione dei rischi alto	Euro/anno	9.161,50	130.614,70	1	139.776,20
PDE	PDE3	Redazione e aggiornamento PdE	Redazione e aggiornamento PdE - Rischio Alto	Euro/anno	784,75	7.555,75	1	8.340,50
Totale								148.116,7

4.3. CORRISPETTIVI ATTIVITÀ UNA TANTUM

Relativamente ai servizi una tantum il valore dei corrispettivi è il seguente.

Modulo		Tipo attività	Totale			
			36 mesi		48 mesi	
			Senza IVA	Con IVA	Senza IVA	Con IVA
DVR	EX	Esami strumentali	63.622,00	77.618,84	63.622,00	77.618,84
DVR	SS	Supporto Specialistico	161.280,00	196.761,60	215.040,00	262.348,80
PDE	EVA	Prove di evacuazione	19.334,40	23.587,97	25.779,20	31.450,62
CDF	CDF	Corsi di formazione ed addestramento	96.738,00	96.738,00	128.984,00	128.984,00
		Importo a consumo	39.266,23	47.904,79	51.294,60	62.579,41
Totale triennio			380.240,63	442.611,2	484.719,8	562.981,67

4.3.1. Dettaglio di determinazione dei corrispettivi Una Tantum

Si riporta nel seguito il dettaglio dell'applicazione dei prezzi unitari dell'AQ per la fornitura di "Servizi di Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro per le Pubbliche Amministrazioni". Tale dettaglio è riportato al fine di dare evidenza delle modalità di applicazione del listino.

Md	Codice	Voce	dettaglio	Unità di misura	Prezzo	Q. tà	Totale
EX	EX01	Esami strumentali	Indagine microclimatica per la determinazione dello stato generico degli ambienti di lavoro (tipo "A")	Euro/rilevamento	17,50	124	2.170,00
EX	EX04	Esami strumentali	Misurazioni dei ricambi d'aria	Euro/rilevamento	14,00	372	5.208,00

Md	Codice	Voce	dettaglio	Unità di misura	Prezzo	Q.tà	Totale
EX	EX05	Esami strumentali	Indagine illuminotecnica finalizzata alla verifica delle condizioni di illuminamento di un ambiente di lavoro (tipo "A")	<i>Euro/ambiente</i>	16,50	124	2.046,00
EX	EX13	Esami strumentali	Valutazione campi elettromagnetici a bassa frequenza– misure su apparecchiature o impianti specifici	<i>Euro/punto di misura</i>	20,00	20	400,00
EX	EX14	Esami strumentali	Valutazione campi elettromagnetici ad alta frequenza– misure su apparecchiature o impianti specifici	<i>Euro/punto di misura</i>	27,50	20	550,00
EX	EX15	Esami strumentali	Rilevazioni strumentali per radiazioni ottiche artificiali (ROA)	<i>Euro/punto di misura</i>	80,00	5	400,00
EX	EX18	Esami strumentali	Misurazioni di inquinamento elettromagnetico	<i>Euro/giornata indagine</i>	275,00	6	1.650,00
EX	EX19	Esami strumentali	Polveri totali	<i>Euro/rilevamento</i>	25,00	124	3.100,00
EX	EX21	Esami strumentali	Analisi di campioni massivi di amianto in MOCF	<i>Euro/campione</i>	87,50	12	1.050,00
EX	EX26	Esami strumentali	Composti organici volatili (VOC)	<i>Euro/rilevamento</i>	47,50	20	950,00
EX	EX27	Esami strumentali	Det. qualità gas nell'aria (COx, NOx, SOx, Ozono)	<i>Euro/rilevamento per inquinante</i>	50,00	134	6.700,00
EX	EX29	Esami strumentali	Lieviti, muffe, batteri (carica fungina totale)	<i>Euro/rilevamento</i>	50,00	248	12.400,00
EX	EX31	Esami strumentali	Carica batterica totale a 37 °C/ 20 °C	<i>Euro/rilevamento</i>	12,50	1.240	15.500,00
EX	EX33	Esami strumentali	Radon – Misurazione di concentrazione mediante collocazione di dosimetri – 1 dosimetro	<i>Euro/dosimetro</i>	187,50	2	375,00
EX	EX34	Esami strumentali	Radon – Misurazione di concentrazione mediante collocazione di dosimetri – da 2 a 10 dosimetri	<i>Euro/dosimetro</i>	98,50	18	1.773,00
EX	EX35	Esami strumentali	Radon – Misurazione di concentrazione mediante collocazione di dosimetri – da 11 a 20 dosimetri	<i>Euro/dosimetro</i>	47,50	20	950,00
EX	EX36	Esami strumentali	Radon – Misurazione di concentrazione mediante collocazione di dosimetri – oltre 20 dosimetri	<i>Euro/dosimetro</i>	35,00	240	8.400,00
EVA	EVAF	Prove di evacuazione	Prove di evacuazione (fino a 200 lavoratori)	<i>Euro/prova</i>	800,00	21,0	16.800,00
EVA	EVAP	Prove di evacuazione	Prove di evacuazione (oltre i 200 lavoratori)	<i>Euro/partecipante/prova</i>	0,44	5.760,0	2.534,40
SS	SSSR	Supporto Specialistico	Supporto Specialistico - profilo Senior	<i>Euro/ora</i>	50,40	3.200,0	161.280,00
CDFP	CDFPA	Corsi di formazione in presenza	Corsi di formazione in presenza Tipologia A	<i>Euro/ora</i>	77,50	1.029,6	79.794,00
CDFP	CDFPB	Corsi di formazione in presenza	Corsi di formazione in presenza Tipologia B	<i>Euro/ora</i>	60,00	230,4	13.824,00
CDFP	CDFPC	Corsi di formazione in presenza	Corsi di formazione in presenza Tipologia C	<i>Euro/ora</i>	50,00	62,4	3.120,00
Totale							340.974,4

Si specifica che i corsi di formazione saranno consuntivati facendo riferimento ai seguenti corrispettivi unitari:

Modulo	Voce	dettaglio	Unità di misura	N.ro sessioni	Prezzo sessione
CDFPA	Aggiornamento Corso Antincendio – livello 3 in presenza	Euro/sessione	30	1.209,00	36.270,00
CDFPA	Corso Antincendio – livello 3 in presenza	Euro/sessione	18	2.418,00	43.524,00
CDFPB	Corso per dirigenti in presenza	Euro/sessione	6	1.152,00	6.912,00
CDFPB	Corso per preposti in presenza	Euro/sessione	6	1.152,00	6.912,00
CDFPC	Corso per RLS in presenza	Euro/sessione	1	3.120,00	3.120,00

Sezione 5. MONITORAGGIO DELL'IMPORTO A CONSUMO

In sede di redazione del PDA sono stati previsti servizi a consumo forfettari. Nel caso in cui se ne ravvisasse l'esigenza verranno redatti Atti modificativi secondo quanto previsto nel capitolato di gara par. 5.6.6.

Sezione 6. GESTIONE DEGLI INDICATORI DI PRESTAZIONE

Il Livello di Servizio viene valutato attraverso i seguenti Indicatori di qualità,

- **IRC** = Indicatore di Rilievi Critici da parte del R.U.P/D.E.C.;
- **ISDEC** = Indicatore di soddisfazione del R.U.P/D.E.C.;
- **ISU** = Indicatore di soddisfazione degli Utenti.

Si riporta tabella con indicazione per ciascun servizio gli Indicatori di qualità applicabili ai fini della determinazione del livello di servizio LS

Servizio	Indicatori applicabili		
	IRC	ISDEC	ISU
Documento Valutazione Rischi (DVR)	X	X	
Servizio di Prevenzione e Protezione		X	
Documento Unico Valutazione Rischi Interferenti (DUVRI)	X	X	
Piano di Emergenza (PDE)	X	X	X
Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro (SGSL)	X	X	
Sistema di Gestione della Sicurezza Antincendio (SGSA)	X	X	
Piano Formazione Informazione e Addestramento (PFIA)	X	X	
Corsi di Formazione (CdF)			X
Piano Sorveglianza Sanitaria (PSS)	X	X	
Prestazione Mediche			X
Servizi di Welfare		X	X

Trimestralmente sarà elaborato specifico Rapporto del Livello di servizio, allegato al Rendiconto economico del periodo in corso, in cui sono contenute le rilevazioni del periodo di riferimento calcolate attraverso i dati forniti dall'Ente

Il Livello di Servizio è calcolato attraverso la seguente formula:

$$LS = (0,4 \times IRC) + (0,4 \times ISDEC) + (0,2 \times ISU)$$

Dove:

- LS = Livello di Servizio
- IRC = Indicatore di Rilievi Critici
- ISDEC = Indicatore di Soddisfazione del R.U.P/D.E.C.
- ISU = Indicatore di Soddisfazione dell'utente

6.1. INDICATORE DI RILIEVI CRITICI (IRC)

Con tale indicatore è valutato il numero dei documenti consegnati, secondo quanto previsto dal Programma Operativo del trimestre di riferimento, approvati dall'Ente senza richiedere modifiche.

Per "rilievi critici" si intendono eventuali osservazioni, di qualsiasi natura (irregolarità, incompletezza, errori evidenti, manchevolezze, ecc.), mosse dall'Ente che impediscono l'approvazione dei documenti consegnati. L'indicatore di Rilievi Critici è calcolato attraverso la seguente formula:

$$IRC = NA/N$$

Dove:

- IRC = Indicatore di Rilievi Critici;
- NA = Numero di Documenti approvati dall'Amministrazione senza rilievi critici;
- N = Numero di Documenti consegnati all'Amministrazione nel trimestre di riferimento.

Qualora l'Ente non provveda alla riconsegna del questionario entro i termini indicati l'indicatore IRC sarà considerato pari a 1.

6.2. INDICATORE DI SODDISFAZIONE DEL DIRETTORE DELL'ESECUZIONE (ISDEC)

L'indicatore di Soddisfazione ISDEC misura la qualità e l'efficacia del servizio erogato.

Sarà utilizzato specifico questionario relativo al trimestre di riferimento che sarà consegnato all'Ente che procederà alla sua compilazione in contraddittorio con il Fornitore e alla sua riconsegna entro i successivi 5 giorni.

Il questionario riguarderà gli aspetti, elencati di seguito in tabella, relativi ai vari servizi attivati e prevede l'attribuzione di giudizi sulla base di una scala di valori da 1 a 4 (1 Pessimo; 2 Mediocre; 3 Buono; 4 Ottimo).

Codice Servizio	Elemento da valutare	N.A.	Pessimo	Mediocre	Buono	Ottimo
-----------------	----------------------	------	---------	----------	-------	--------

PSS	Reperibilità del Medico competente		1	2	3	4
RSPP	Reperibilità del RSPP		1	2	3	4
Tutti i servizi	Disponibilità e cortesia del personale operativo		1	2	3	4
	Funzionalità della segreteria Organizzativa		1	2	3	4
	Reperibilità del Gestore del Servizio		1	2	3	4
	Puntualità: rispetto degli orari concordati per incontri		1	2	3	4
	Puntualità: rispetto tempistiche di consegna dei documenti e nell'erogazione dei servizi rivolti agli utenti		1	2	3	4
	Gradimento risorse impiegate		1	2	3	4
	Prontezza nella sostituzione delle risorse non gradite all'Amministrazione		1	2	3	4
RISULTATO TOTALE (R)						

I risultati ottenuti dalle risposte al questionario compilato dall'Ente determinano l'Indicatore di Soddisfazione ISDEC secondo la seguente formula:

$$ISDEC = R/R_{max}$$

Dove:

- ISDEC = Indicatore di soddisfazione del R.U.P/D.E.C.;
- R = Risultato totale del questionario (somma dei punteggi attribuiti ad ogni aspetto);
- R_{max} = Risultato massimo ottenibile nel questionario (nel caso il R.U.P/D.E.C. assegnasse un voto massimo, cioè 4, ad ogni aspetto valutabile).

Si precisa che se il valore di ISDEC > 0,75, il valore di ISDEC si pone pari a 1.

Qualora l'Ente non provveda alla riconsegna del questionario entro i termini indicati l'indicatore ISDEC sarà considerato pari a 1.

6.3. INDICATORE DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI (ISU)

L'indicatore di Soddisfazione degli Utenti ISU misura la qualità del servizio a giudizio degli Utenti.

Sarà utilizzato specifico questionario relativo al trimestre di riferimento che sarà consegnato all'Ente; ciascuno degli utenti/lavoratori coinvolti nelle attività oggetto di valutazione procederà alla sua compilazione e alla sua riconsegna entro i successivi 10 giorni.

Il questionario riguarderà gli aspetti, elencati di seguito in tabella, relativi ad alcuni servizi in cui sono direttamente coinvolti e prevede l'attribuzione di giudizi sulla base di una scala di valori da 1 a 4 (1 Pessimo; 2 Mediocre; 3 Buono; 4 Ottimo).

In particolare:

- Per le **Prestazioni mediche** (Visite, esami, ecc.) e le **EVA** (prove di Evacuazione) il questionario utilizzato è il seguente

Codice servizio/attività	Elemento da valutare	N.A.	Pessimo	Medio cre	Buono	Ottimo
PM (Prestazioni Mediche -visite, esami, ecc.) EVA (Prove di Evacuazione)	Qualità del servizio percepita		1	2	3	4
	Disponibilità e cortesia del personale		1	2	3	4
	Puntualità: rispetto degli orari concordati		1	2	3	4
RISULTATO TOTALE (RPM/EVA)						

- Per i **Corsi di Formazione** il questionario utilizzato è il seguente

Codice servizio/attività	Elemento da valutare	N.A.	Pessim o	Mediocr e	Buono	Ottim o
CDF (Corsi di Formazione)	Organizzazione		1	2	3	4
	Logistica (localizzazione e accessibilità)		1	2	3	4
	Materiale		1	2	3	4
	Coerenza tra programma previsto e programma svolto		1	2	3	4
	Attinenza del programma svolto alle proprie mansioni		1	2	3	4
	Professionalità e chiarezza dei docenti		1	2	3	4
RISULTATO TOTALE (RCDF)						

- Per i **Servizi di Welfare** il questionario utilizzato è il seguente

Codice servizio/attività	Elemento da valutare	N.A.	Pessim o	Mediocr e	Buono	Ottim o
Servizi Welfare (Presidio Medico di Primo Soccorso, Sportello d'ascolto, Programma di	Organizzazione		1	2	3	4
	Logistica (localizzazione e/o accessibilità)		1	2	3	4
	Materiale informativo		1	2	3	4
	Coerenza tra attività previste e attività svolte		1	2	3	4
	Professionalità personale operativo		1	2	3	4

Screening, Campagne di sensibilizzazione e informazione)		1	2	3	4
RISULTATO TOTALE (RSW)					

I risultati ottenuti dalle risposte ai questionari fornite da ciascuno degli utenti/lavoratori coinvolti nelle attività oggetto di valutazione determinano l'Indicatore di Soddisfazione ISU secondo la seguente formula:

$$ISU = (RPM/EVA + RCDF + RSW) / (RPM/EV_{Amax} + RCDF_{max} + RSW_{max})$$

Dove:

- ISU = Indicatore di soddisfazione degli Utenti;
- RPM/EVA = Somma dei punteggi ottenuti in tutti i questionari, relativi alle attività afferenti le prestazioni mediche e la prove di evacuazione, compilati da ciascuno degli utenti/lavoratori coinvolti nelle attività oggetto di valutazione;
- $RCDF$ = Somma dei punteggi ottenuti in tutti i questionari, relativi ai corsi di formazione, compilati da ciascuno degli utenti/lavoratori coinvolti nelle attività oggetto di valutazione;
- RSW = Somma dei punteggi ottenuti in tutti i questionari, relativi ai servizi di welfare, compilati da ciascuno degli utenti/lavoratori coinvolti nelle attività oggetto di valutazione;
- $RPM/EV_{Amax} = 12$, ovvero il risultato massimo ottenibile nel questionario relativo alle attività afferenti le prestazioni mediche e alla prove di evacuazione (nel caso in cui ogni lavoratore attribuisse il massimo punteggio, cioè 4, a ciascuno dei 3 aspetti).
- $RCDF_{max} = 24$, ovvero risultato massimo ottenibile nel questionario relativo ai corsi di formazione (nel caso in cui l'utente attribuisse il massimo punteggio, cioè 4, a ciascuno dei 6 aspetti).
- $RSW_{max} = 20$, ovvero risultato massimo ottenibile nel questionario relativo ai servizi di welfare (nel caso in cui l'utente attribuisse il massimo punteggio, cioè 4, a ciascuno dei 5 aspetti).

Si precisa che se il valore di $ISU > 0,75$, il valore di ISU si pone pari a 1.

Qualora l'Ente non provveda alla riconsegna dei questionari entro i termini indicati l'indicatore ISU sarà considerato pari a 1.

Sezione 7. ALTRE INFORMAZIONI

7.1. PROSPETTO RIEPILOGATIVO DEGLI IMPORTI PER CARICAMENTO ORDINATIVO PRINCIPALE DI FORNITURA

Nel prospetto seguente si riportano gli importi corrispondenti alle linee di servizio per la formalizzazione dell'Ordinativo Principale di Fornitura (OPF) sul portale: www.acquistinretepa.it.

Codice	Modulo	Descrizione	Valore contratto 36 mesi	
			Imponibile	Con IVA
AQSIC1-L3-COMM-DVR	DVR	Valutazione dei rischi	419.328,61	511.580,90
AQSIC1-L3-COMM-EX	EX	Esami strumentali	63.622,00	77.618,84
AQSIC1-L3-COMM-SS	SS	Supporto Specialistico	161.280,00	196.761,60
AQSIC1-L3-COMM-PDE	PDE	Redazione e aggiornamento PdE	25.021,50	30.526,23
AQSIC1-L3-COMM-EVA	EVA	Prove di evacuazione	19.334,40	23.587,97
AQSIC1-L3-COMM-CDF	CDFP	Corsi di formazione in presenza	96.738,00	96.738,00
AQSIC1-L3-COMM-IMPCONS		Importo a consumo	39.266,23	47.904,79
Totale			824.590,74	984.718,33

Codice	Modulo	Descrizione	Valore contratto 48 mesi	
			Imponibile	Con IVA
AQSIC1-L3-COMM-DVR	DVR	Valutazione dei rischi	559.104,81	682.107,87
AQSIC1-L3-COMM-EX	EX	Esami strumentali	63.622,00	77.618,84
AQSIC1-L3-COMM-SS	SS	Supporto Specialistico	215.040,00	262.348,80
AQSIC1-L3-COMM-PDE	PDE	Redazione e aggiornamento PdE	33.362,00	40.701,64
AQSIC1-L3-COMM-EVA	EVA	Prove di evacuazione	25.779,20	31.450,62
AQSIC1-L3-COMM-CDF	CDFP	Corsi di formazione in presenza	128.984,00	128.984,00
AQSIC1-L3-COMM-IMPCONS		Importo a consumo	51.294,60	62.579,41
Totale			1.077.186,61	1.285.791,18

7.2. DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE NELL'AREA DEDICATA

Sarà predisposta una sezione dedicata all'Ente del portale www.AQSicurezzaPA.net che, mediante specifiche credenziali che verranno comunicate ai referenti che ci saranno indicati, consentirà l'accesso alla documentazione di pertinenza.

Il Dirigente Amministrativo, con la presente sottoscrizione, attesta la regolarità tecnica e amministrativa nonché la legittimità del provvedimento

Il Dirigente Amministrativo

Luisa Evangelista

firmato digitalmente

Il Direttore dell'UOC Controllo di Gestione attesta che la spesa risulta corrispondente al bilancio di previsione dell'anno corrente.

Il Direttore

Federica Faccia

firmato digitalmente

Il Direttore dell'UOC Bilancio e Gestione Economica Finanziaria attesta che la spesa risulta imputata sulla voce di conto del Bilancio n. 0702020119

Anno 2025 2026 2027 2028 2029

Il Direttore

Graziano Di Marco

firmato digitalmente

Ai sensi del D. Lgs. 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni, i sottoscritti esprimono il seguente parere sul presente provvedimento:

Parere favorevole

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dott. Francesca Rancitelli

firmato digitalmente

Parere favorevole

IL DIRETTORE SANITARIO

Dott. Rossano Di Luzio

firmato digitalmente

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Rossano Di Luzio ff

firmato digitalmente

Deliberazione n. 1151 del 21/08/2025 ad oggetto:

"ADESIONE ACCORDO QUADRO CONSIP S.P.A. PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI” - RTI COM METODI S.P.A. SERVIZI DI SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO - LOTTO 3 - ID 2541
CIG A02347C498

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

- Si attesta che il presente atto viene pubblicato, in forma integrale, all'ALBO ON LINE dell'ASL di Pescara (art. 32 L. 69/09 e s.m.i.), in data 21/8/2025 per un periodo non inferiore a 15 giorni consecutivi.

Atto soggetto al controllo della Regione (art. 4, co. 8 L. 412/91): NO

Il Funzionario Incaricato