

CAPITOLATO SPECIALE DEL SERVIZIO DI ELISOCORSO – REGIONE ABRUZZO – PUBBLICAZIONE 29/02/2016

#	RICHIESTA CHIARIMENTO	RISPOSTA
1	<p>Alla pag 14 del disciplinare di gara al punto 1.1.2 comma 3 è riportato quali requisiti di idoneità professionale il concorrente dovrà avere : “3. Certificato di Operatore di Lavoro Aereo (COLA) ovvero rispondenza al Regolamento (UE) n.965/2012, di edizione aggiornata secondo Regolamento (EU) n.379/2014, con evidenza di autorizzazione per le attività ad alto rischio (Rif. Enac NI 2014-005 del 25 luglio 2014)”; Allo stato attuale il Regolamento EU 379/2014 non è ancora applicabile in Italia in quanto l’ENAC con la nota del 2014-005 ha applicato il periodo Opt-Out spostando la sua applicabilità a partire dal 21-04-2017 pertanto ad oggi in Italia sono applicabili le norme nazionali per le operazioni di lavoro aereo che hanno la propria conferma di approvazione nel Certificato di Operatore di Lavoro aereo emesso da ENAC pertanto</p>	
	<p>si richiede di poter confermare che sia possibile accettare quale requisito il Certificato di Operatore di lavoro Aereo emesso da ENAC con eventualmente una dichiarazione d’impegno da parte della società concorrente ad applicare il regolamento EU 379/2014 una volta che sarà entrato in vigore e applicabile in Italia .</p>	<p>Si ritiene che il Capitolato Speciale tratti in modo esaustivo l’argomento; il Concorrente è tenuto a dare evidenza della titolarità del Certificato di Lavoro Aereo, mentre non si escludono per pari valore autorizzazioni rilasciate in conformità al richiamato Reg. n. 379/2014. Non si richiedono specifici impegni pro-futuro in quanto l’osservanza è dovuta in applicazione della norma.</p>

#	RICHIESTA CHIARIMENTO	RISPOSTA
2	<p>Alla pag 39 del disciplinare di gara è riportato “B) Capacità tecnica 1. (dichiarazione) di aver svolto almeno un contratto, negli ultimi tre anni, per un tempo complessivo non inferiore a due anni, dalla data di pubblicazione del bando di gara, per interventi di trasporto a mezzo elicotteri, per servizio medico di emergenza (HEMS- missioni operative sul luogo dell’evento) e/o eliambulanza (missioni secondarie), e/o servizio di ricerca e soccorso in montagna (HSAR- missioni operative sul luogo dell’evento in ambiente ostile)”.</p> <p>Detto punto non risulta analogo a quello richiamato al punto 1.1.3.2 comma a (pag 10 del disciplinare di gara) che qui di seguito riporto : “a) Aver garantito il servizio medico di emergenza (HEMS - missioni operative sul luogo dell’evento) per interventi di trasporto a mezzo elicotteri , negli ultimi tre anni, per un tempo complessivo non inferiore a due anni su almeno due basi in contemporanea, dalla data di pubblicazione del bando di gara” .</p>	
	<p>Si richiede di chiarire</p> <ul style="list-style-type: none"> – a quelle dei due punti deve essere conforme la dichiarazione da produrre <p>ovvero</p> <ul style="list-style-type: none"> – se il numero di basi che devono essere state gestite devono essere pari a <ul style="list-style-type: none"> • 2, o • a una, e <p>se dette basi devono essere relative a servizio medico di emergenza ;</p>	<p>La dichiarazione deve rispondere al richiamato Art. 1.1.3.2 a) in quanto “REQUISITO DI ORDINE SPECIALE (DA POSSEDERE AL MOMENTO DI PRESENTAZIONE DELL’OFFERTA)”.</p> <p>Il testo riferito “(Pag 39 - B) Capacità tecnica)” è inteso a guida per i contenuti della busta A) con esplicito riferimento “AI PRECEDENTI ARTICOLI 1.1.3.1 E 1.1.3.2”; quindi non sostitutivo.</p> <p>Non si ritiene equivocabile il requisito di Art. 1.1.3.2 a) con riferimento a basi operative HEMS e nel numero di almeno 2 (due) in contemporanea, data anche la specificità del servizio.</p>

#	RICHIESTA CHIARIMENTO ELILOMBARDA	RISPOSTA
3	<p>Alla pag 48 e 49 del disciplinare di gara al punto 7.3 è riportato: Decorsi 40 giorni decorrenti dalla notifica del provvedimento di aggiudicazione definitiva, in assenza di proposizione di ricorsi giurisdizionali, il Concorrente aggiudicatario deve produrre al Responsabile Unico del Procedimento dell'Amministrazione, ai fini della stipulazione del contratto, la sottoelencata documentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'elenco nominativo del personale da impiegare nell'espletamento del servizio, con la specificazione dei loro estremi anagrafici, funzioni e qualifiche; - dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 da ciascun pilota/comandante proposto per l'effettuazione del servizio attestante quanto richiesto dall'art. 10 del capitolato –parte tecnica, con allegata copia conforme all'originale della Licenza di pilota commerciale (CPL(H)) o Licenza di pilota di Linea (ATPL(H)), abilitazione strumentale (IR(H)) sul tipo di elicottero proposto, in corso di validità. Detto personale deve risultare in organico al Concorrente; - dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 di ciascuno dei tecnici di manutenzione e/o operatori al verricello con mansioni di membro di equipaggio HEMS proposti per l'effettuazione del servizio, attestante quanto richiesto dall'art. 10 del capitolato –parte tecnica, allegando copia conforme all'originale della Licenza di Manutentore Aeronautico (LMA) per ogni tecnico manutentore. Detto personale deve risultare in organico al Concorrente; in caso di aeromobili non immatricolati alla data di presentazione dell'offerta il Concorrente/RTI deve presentare il Certificato di immatricolazione dell'elicottero, il Certificato di navigabilità, eventuale contratto da cui risulti il numero di serie dell'elicottero, la data ed il periodo di disponibilità (coincidente con la durata dell'appalto), nonché - per attestazione di revisione con inserimento dell'elicottero/degli elicotteri di nuova immatricolazione - copia conforme all'originale del Certificato di Operatore Aereo (COA) e del Certificato di Operatore di Lavoro Aereo (COLA), ovvero – in alternativa al COLA – evidenza per rispondenza al Regolamento (UE) n.965/2012, di edizione aggiornata secondo Regolamento (EU) n.379/2014, con autorizzazione per le attività ad alto rischio fatto riferimento alla Nota Informativa Enac 2014-005 del 25 luglio 2014 - Detti punti sono in contrasto con quanto richiesto alla pag 17 punto 1.3.1 e 1.3.3 del disciplinare di gara pertanto 	
	<p>si chiede di confermare che</p> <ul style="list-style-type: none"> - la sezione 1.3.1 e 3 siano le parti applicabili anche per il punto 7.3 <p>e</p> <p>che pertanto i documenti da fornire saranno conformi ai precedenti punti .</p>	<p>La rispondenza al richiamato 7.3 è presupposto per la “stipulazione del contratto”.</p> <p>La rispondenza ai richiamati 1.3.1 e 1.3.3 è ineludibile ai fini delle verifiche e dell'avvio effettivo del servizio, la cui data è posta nel contratto al momento della stipulazione.</p>

#	RICHIESTA CHIARIMENTO ELILOMBARDA	RISPOSTA
---	-----------------------------------	----------

4	<p>A pag 58 del disciplina tecnica operativa del servizio al punto 1 è riportato : Si estendono ai richiamati siti gli interventi correlati alla disponibilità richiamata al TITOLO II – DISCIPLINARE DI GARA -Art. 2 PROCEDURE E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE / Griglia C, e a titolo di quanto esposto in Art 3.4 - CONTENUTO DELLA BUSTA “B” – DOCUMENTAZIONE TECNICA – Paragrafo 1)h). Detto paragrafo 1h non è rappresentato nel disciplinare di gara</p>	
	<p>si prega di specificare l'esatto punto di corrispondenza.</p>	<p>Si annulla la dicitura “Paragrafo 1) h)” trattandosi di refuso, mentre l'argomento è nei seguenti: TITOLO II - DISCIPLINARE DI GARA ART. 2 - PROCEDURE E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE (Griglia) C. MIGLIORIE SENZA ALCUN ONERE PER L'AMMINISTRAZIONE Servizi aggiuntivi: - Disponibilità alla progettazione relativa all'adeguamento delle elisuperfici e dei punti di atterraggio, presso le basi di elisoccorso, ospedaliere e non, di riferimento per il presente appalto. ART. 3 - OFFERTA 3.4 CONTENUTO DELLA BUSTA “B” – DOCUMENTAZIONE TECNICA 4) Relazione, secondo i contenuti esposti all'Art 2 PROCEDURE E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE – Griglia “C” - MIGLIORIE SENZA ALCUN ONERE PER L'AMMINISTRAZIONE, sugli eventuali servizi, strumenti, apparecchiature, sistemi di sicurezza aggiuntivi e forniture, che il Concorrete/RTI ritenga di offrire senza alcun ulteriore aggravio economico per l'Amministrazione, ad integrazione di quanto previsto dal capitolato d'appalto. Non sono considerati gli elementi già valutati in precedenti punti ammessi a valutazione.</p>

#	RICHIESTA CHIARIMENTO	RISPOSTA
5	<p>A pag 62 del disciplina tecnica operativa del servizio al punto 5 è riportato La programmazione dell'attività deve rispecchiare lo schema di impiego presentato con la documentazione di offerta (Rif. Art. 3.4 – CONTENUTO DELLA BUSTA "B", paragrafo 1)e). Detto paragrafo 1e non è rappresentato nel disciplinare di gara</p> <p>si prega di specificare l'esatto punto di rispondenza</p>	<p>La dicitura "Paragrafo 1) e)" al richiamato testo si annulla trattandosi di refuso. E' corretto il riferimento a "schema di impiego" con richiamo alla documentazione di offerta in: TITOLO II - DISCIPLINARE DI GARA ART. 2 - PROCEDURE E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE Tabella B. COMPONENTE OPERATIVA/ORGANIZZATIVA DEL SERVIZIO - Voce 3. Efficacia ed affidabilità, dell'organizzazione dell'attività volativa. La stessa Tabella B è ripetuta nel Modello 4 richiamato in Art 3.4 CONTENUTO DELLA BUSTA "B" – DOCUMENTAZIONE TECNICA – Punto 1) "questionario tecnico "</p>
6	<p>Si prega di confermare che sia possibile fornire le documentazioni richieste all'articolo 7 del disciplina tecnico operativa del servizio (rif pagina 66) e suoi sotto paragrafi mediante dichiarazione rilasciate dal costruttore anche se non suffragate da estratti da manuale di volo</p>	<p>La risposta è insita nel testo che indica l'alternativa con la congiunzione "<u>o</u>" ad introdurre un'ipotesi diversa: ... documentazione tecnica a supporto, quali: <u>Manuale di Volo</u> - e relativi supplementi, degli elicotteri proposti - <u>o dichiarazioni rilasciate e sottoscritte dal costruttore</u> degli elicotteri proposti.</p>
7	<p>Si prega di confermare che il personale elencato al punto 10.2 pag 69 del disciplina tecnico operativa del servizio ovvero il Tecnico del soccorso e per specificità di missione l' unità cinofila saranno messi a disposizione dalla Regione Abruzzo a proprio onere</p>	<p>Gli oneri attinenti la disponibilità del personale del soccorso alpino e le unità cinofile non sono a carico dell'Impresa Aggiudicataria.</p>

#	RICHIESTA CHIARIMENTO	RISPOSTA
8	<p>A pag 69 e 70 del disciplina tecnico operativa del servizio al punto 10.2.2 è riportato : Per l'espletamento dei servizi richiesti dal presente capitolato, il Concorrente Aggiudicatario deve avere il sottoelencato personale di servizio minimo richiesto per ogni elicottero proposto La composizione dell'equipaggio si differenzia nei seguenti termini:</p> <p>1. Elicottero certificato (riferimento al Certificato di Tipo – TCDS) per il trasporto fino a 9 passeggeri: a) di giorno, volo condotto in VFR: 1 Pilota Comandante; b) di notte, e volo condotto in IFR: 2 piloti (Comandante e Co-pilota).</p> <p>2. Elicottero certificato (riferimento al Certificato di Tipo – TCDS) per il trasporto di oltre 9 passeggeri: - In ogni condizione di volo: 2 Piloti (Comandante e Co-pilota).</p>	
	<p>Si prega di confermare che il numero di passeggeri sia inteso con la configurazione cabina in uso e approvata e non a quella inserita nel TCDS ,</p>	<p>Il numero di passeggeri di riferimento è quello riportato nel Certificato di Tipo (TCDS – Type Certificate Data Sheet), non quello di “configurazione di cabina in uso e approvata”</p>
	<p>inoltre si chiede di confermare se un elicottero sia certificato per operazioni IFR con singolo pilota se fosse possibile applicare quanto previsto dal costruttore e non quanto richiesto la punto 10.2.2</p>	<p>Si conferma quanto richiesto in 10.2.2</p>

#	RICHIESTA CHIARIMENTO	RISPOSTA
9	A pag 76/77/78 del disciplina tecnico operativa del servizio al punto 17 sono riportati le attività teorico pratiche che sono previste,	
	si prega di confermare se l'attività di volo richiamata ai paragrafi 2,3,4,5 sono da intendersi come attività minima o massima	La risposta è insita nella premessa al punto A) Elisoccorso in ambiente ostile e montagna ... fermo restando che le <u>fasi minime di addestramento</u> annuale richieste dall'Amministrazione per tutto il personale destinato all'elisoccorso sono definite, sulla base delle conoscenze ed esperienze acquisite. <u>Nei sottostanti 2), 3), 4), 5) la quantificazione è "presunta"</u>
	inoltre a pag 79 punto 9 viene indicato che i costi inerenti alle ore di volo di cui ai paragrafi precedenti verranno suddivisi in parti uguali tra il concorrente aggiudicatario e amministrazione	
	si prega di confermare che per i costi si intende l'applicazione della tariffa oraria prevista in sede di offerta	E' intesa la tariffa oraria risultante in aggiudicazione, con oneri suddivisi in parti uguali quando trattasi di addestramento rivolto a personale non dipendente dall'Impresa Aggiudicataria.

#	RICHIESTA CHIARIMENTO	RISPOSTA
10	<p>Modello 1 e Modello 3 si prega di confermare che sia possibile</p> <ul style="list-style-type: none"> - modificare il modello 1 e 3 per le parti non applicabili alla società offerente ovvero - se dovrà essere lasciato la medesima numerazione senza l'inserimento di alcun testo inserendo la dicitura non applicabile 	<p>Sia mantenuta la numerazione progressiva del modello con indicazione se ritenuta "non applicabile".</p>
11	<p>Al fine della valutazione del personale proposto si richiede di</p> <ul style="list-style-type: none"> - poter conoscere il numero del personale che sarà oggetto di valutazione al fine di poter avere una condizione di par condicio tra tutti gli offerenti. 	<p>Come da tabella B. COMPONENTE OPERATIVA/ORGANIZZATIVA DEL SERVIZIO, vengono valutati efficacia ed affidabilità dell'organizzazione attività volativa, così come i progetti per il miglioramento del servizio. Il personale viene valutato in funzione del suo impiego efficace e sicuro nello scopo del servizio da svolgere.</p>

RICHIESTA CHIARIMENTO		RISPOSTA
12	In conformità a quanto previsto dalla scheda punteggio B componente operativa/organizzativa del servizio punto 3	
	<p>si richiede di poter avere conferma che</p> <ul style="list-style-type: none"> – lo schema d'impiego <p>nonche</p> <ul style="list-style-type: none"> – la valutazione di detto punto <p>sia riferito alla sola operazione diurna</p> <p>in quanto l'attività notturna non risulta essere oggetto di servizio specifico ma solo opzionale .</p>	<p>Per riferimento allo “schema di impiego” nel testo al richiamato punto 3) sono richiamati gli articoli del Capitolato Speciale attinenti: PARTE TECNICA - ART. 5 ORARIO DI ATTIVITA' / ART. 12 VOLO NOTTURNO. Non si esclude quindi dalla valutazione la previsione dell'attività notturna, mentre è facoltà del concorrente presentare documenti di supporto, dato che è previsto che “la Commissione giudicatrice attribuisce a ciascun parametro un coefficiente discrezionale graduato tenendo in considerazione quanto presentato da ciascun concorrente e quanto è reputato importante ed ottimale per l'espletamento del servizio medesimo”.</p>